



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)/এমসি-০১(অংশ-০২)/২০২২-২০২৩/১২০

তারিখঃ ২৭ জুলাই ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতি, তথ্য অধিকার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, শুল্কচার ও নৈতিকতা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনা, ৪৮ শিল্পবিহু মোকাবেলায় চ্যালেঞ্জ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসংগে।

বিগত ২৮ জুন ২০২২ তারিখে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এবং বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে সম্পাদিত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে নিম্নোক্ত বর্ণনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

০১। উপরোক্ত অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্দেশনা এবং নিম্নোক্ত সূচি অনুযায়ী ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সমূহ আয়োজনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণ/কর্মশালার বিবরণঃ

ক্রঃনং	প্রশিক্ষণের বিষয়	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী বিভাগ
০১	শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রতি শান্মাসিকের মধ্যে ০১ টি, বছরে মোট ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা (৩০.১১.২০২২ এবং ৩১.০৫.২০২৩ এর মধ্যে $100*2=200$ জন লক্ষ্যমাত্রা)	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
০২	সেবা প্রদান প্রতিশুতি	প্রতি শান্মাসিকের মধ্যে ০১ টি, বছরে মোট ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
০৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃ প্রগোড়িত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়	প্রতি চার মাসের মধ্যে ০১ টি, বছরে মোট ০৩ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
০৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার	প্রতি শান্মাসিকের মধ্যে ০১ টি, বছরে মোট ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ
০৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রতি ত্রৈমাসিকের মধ্যে ০১ টি, বছরে মোট ০৪ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ, /আইসিটি অপারেশন বিভাগ, প্রকা।
০৬	৪৮ শিল্প বিহুরের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার বিষয় সংক্রান্ত	প্রতি শান্মাসিকের মধ্যে ০১ টি, বছরে মোট ০২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ, /আইসিটি অপারেশন বিভাগ, প্রকা।
০৭	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা নিয়মিত ভাবে আয়োজন করতে হবে।		

১৫/০৭/২০২২

(জামিল হোসেন)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(বিভাগীয় দায়িত্বে)

ফোন নম্বরঃ ০২-২২৩৩৫৪০২৫

বিতরণঃ

- ০১) অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ, মিরপুর, ঢাকা।
- ০২) উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)/এমসি-০১(অংশ-০২)/২০২২-২০২৩/১২০

তারিখঃ ২৭ জুলাই ২০২২ খ্রি:

সদয় অবগতির জন্য অনলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১) চিফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১ মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩) নথি।