



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিবিউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২২-২০২৩/৭৭৮

তারিখঃ ০১ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

সচিব

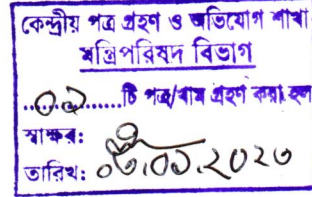
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।



দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) এ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসংগে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) দ্বিতীয় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) শেষে হালনাগাদ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং শাখা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পৃথক ভাবে হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

০৩) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে-

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ বর্ণনা অনুযায়ী (৬৭ পাতা)।

BMD
01/01/2023

(চানু গোপাল ঘোষ)

উপব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোনঃ ০২-৪৭১১৯১০৯

ইমেইলঃ dmd01@krishibank.org.bd