

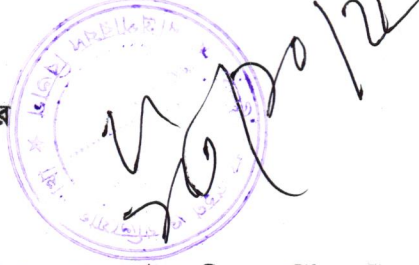


বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২২-২০২৩/৩৬২

তারিখঃ ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।



দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, উপসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

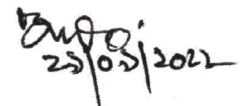
০২) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) শেষে হালনাগাদ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং শাখা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পৃথক ভাবে হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

০৩) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে-

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ বর্ণনা অনুযায়ী (২১ পাতা)।



(চানু গোপাল দাশ)
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোনঃ ০২-৪৭১১৯১০৯