বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
ফোন ঃ ০২-২২৩৩৫৪০২৫, ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)এমসি-০১/অংশ-০২/২০২২-২০২৩/১৪০৭ তারিখঃ ০৬ জুন ২০২৩

বিষয়ঃ- বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের শাখা সমূহে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এর আওতায় ৪.২.১ কর্ম সম্পাদন সূচক ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস এর নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের গ্রাহকগণকে সহজ উপায়ে যুগোপযোগী সেবা প্রদানের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত ২৮ টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

ক্রঃ নং	অঞ্চলের নাম	শাখার নাম	ক্রঃ নং	অঞ্চলের নাম	শাখার নাম	ক্রঃনং	অঞ্চলের নাম	শাখার নাম
০১	বরিশাল	শোলক	১১	ফেণী	সোনাগাজী	২১	সুনামগঞ্জ	বাদাঘাট
০২	ভোলা	দৌলতখান	১২	নোয়াখালী	চাটখিল	২২	মৌলভীবাজার	জুরী
০৩	ঝালকাটি	আমুয়া	১৩	লক্ষীপুর	চরআলেকজেন্ডার	২৩	হবিগঞ্জ	নবিগঞ্জ
০৪	পিরোজপুর	ভান্ডারিয়া	১৪	চট্টগ্রাম(পশ্চিম)	সীতাকুন্ড	২৪	ফরিদপুর	ভাঙ্গা
০৫	বরগুনা	চান্দখালি	১৫	চট্টগ্রাম(পূর্ব)	পাথেরহাট	২৫	রাজবাড়ী	মুলঘর
০৬	পটুয়াখালী	কলাপাড়া	১৬	পটিয়া	চাতরী	২৬	মাদারীপুর	রাজৈর
০৭	কুমিল্লা	দেবিদ্বার	১৭	কক্সবাজার	মাতারবাড়ী	২৭	গোপালগঞ্জ	টুঙ্গিপাড়া
০৮	লাকসাম	বরুড়া	১৮	বান্দরবন	লাইক্ষাংছড়ি	২৮	শরিয়তপুর	ঘড়িসার
০৯	চাঁদপুর	হাজীগঞ্জ	১৯	রাঙ্গামাটি	জুরাছুড়ি			
১০	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নাসিরনগর	২০	সিলেট	ফেঞ্চুগঞ্জ			

০২. ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করার নিমিত্ত শাখা সমূহকে নিম্নবর্ণিত নির্দেশনা পরিপালনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক) শাখা ব্যবস্থাপক ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) প্রাদানকারী ডেস্ক পরিচালনার দায়িত্ব পালন করবেন তবে ব্যবস্থাপকের অনুপস্থিতিতে একজন বিকল্প কর্মকর্তাকে অফিস আদেশের মাধ্যমে দায়িত্ব প্রদান করবেন;

খ) ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) পরিচালনাকারী কর্মকর্তা ব্যাংক হতে প্রদত্ত সম্ভাব্য সকল ধরণের সেবা গ্রাকদের নির্ধারিত ডেস্কে সরবরাহ করবেন ;

গ) ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সেবা প্রদানকারী ডেস্ক সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এজন্য 'ওয়ান স্টপ সার্ভিস' লিখিত একটি ডেস্ক নেমপ্লেট (১০" X ৫") দৃশ্যমান করতে হবে।

ঘ) উল্লিখিত কার্যাবলী আগামী ২৭ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে সম্পাদন করে শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগকে অবহিত করতে হবে।

০৬.০৬.২৩

(কে. এম. হাবিব-উন-নবী)
উপমহাব্যবস্থাপক

বিতরণঃ

০১। শাখা ব্যবস্থাপক, সংশ্লিষ্ট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)এমসি-০১/অংশ-০২/২০২২-২০২৩/১৪০৭ তারিখঃ ০৬ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপিঃ

০১। চিফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়/বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।

০৪। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

০৫। সকল উপমহাব্যবস্থাপক, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। আইসিটি সিস্টেমস্, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগকে পত্রটি ওয়েব-সাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৬। মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সকল মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক। সংশ্লিষ্ট মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকদের শাখা পরিদর্শনকালে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সেবার বিষয়টি তদারকির জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৭। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

০৮। নথি।

(মোঃ রাজু আহাম্মেদ)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক