



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বিগত ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ২৮২.৭৯ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক এসএমই খাতে ১৬১.১৯ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংকের শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ৭, ৭ ও ৭ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক সকল শাখা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাতন্ত্রের আওতায় প্রায় ৫ হাজার কৃষকের ১০/- টাকার নতুন ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। বর্তমানে বিকেবি, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী এর কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাবের সংখ্যা ৫৩৫৫৯।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনা কাজের তুলনায় ব্যালেন্স শীটের আকার বড়, অনাদায়ী ঋণের তুলনায় আমানতের পরিমাণ তুলনামূলক কম; আমানতের মিশ্রণে প্রায় ৫৪ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত, গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ, শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠিকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা, Cost of Fund এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ১০০ শতাংশ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; বিদ্যমান ঋণ গ্রহিতাদের পাশাপাশি নতুন ঋণ গ্রহিতা/কৃষকদের খুজে স্বল্প সুদের ঋণের আওতায় এনে Quality access to credit নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; Cost of Fund পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনাফা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে Operating Loss হ্রাস করে Earning Asset বৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও এসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (Sustainable Development Goals) অর্জন নিশ্চিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ক্রমহ্রাসমান হারে শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ হ্রাসকরণ।
- কৃষি, কৃষি ভিত্তিক শিল্প, এসএমই ও অন্যান্য খাতে ২৮৪ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ১৩২ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- এসএমই খাতে ১৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ২ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ২২০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রামবাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে ডিজিটলাইজড ব্যাংকিং সেবা প্রদান।
- Covid-19 পরবর্তী পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন ঋণ প্রণোদনার আওতায় ক্ষতিগ্রস্ত বিদ্যমান ও নতুন গ্রাহকদের মধ্যে স্বল্প সুদে কৃষি ঋণ, এসএমই ঋণসহ অন্যান্য ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণের পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, সিএমএসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১) কৃষি উন্নয়নে সহায়তা প্রদান
- ২) ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।
- ৩) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
- ৪) ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ
- ৫) নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন

আব্যর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

- ১) সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণি সম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি ও অন্যান্য আমানত হিসাবের মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদে আমানত সংগ্রহ।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারী সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজবন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধি ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসরপ্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারী ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের পুত্তায় ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

পুত্তায় ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (জুন ২০২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বাংকের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	ঋণ গ্রহণিতার সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩৪২৪	২৭৮২	৬০০০	৬২০০	৬৫০০	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	বাংকের শাখা সমূহ ও আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।
বাংকের ঋণের মানের উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩.৮০%	৩.৭৮%	৩%	২.৫০%	২%	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	বাংকের শাখা সমূহ ও আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূটক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন শূটকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬															
								২০২১-২২	২০২২-২৩ (জুন ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																	
১								৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬															
[১] কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	২৩	[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২০.২৬	২২.৭৩	১৭.৭৫	১৬	২৪	১২	১১	২০	২১															
																	[১.২] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৬	৬২.৮৩	৬২.৯৪	৮৮	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৭৫	৮০	
																	[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১০.৬৩	১৪.২৪	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৫০	৭৫	৮০
																	[১.৩] চিংড়ি ও মৎস চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস চাষ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৬.২৫	৬.৭১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৫০	৭৫	৮০
																	[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪৬.৮০	৭১.২৬	৬৫	৫৫	৪৯	৪৩	৩৬	৬৭	৭৩	
																	[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.০০	১.৫২	১২	৫	৪	৩	২	১০	২০	

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বহুত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২৪						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
								২০২১-২২	২০২২-২৩ (স্থান পরিসর)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১								৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫				
২	[২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা	২৭	[২.১] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৭.৩৬	১০০.৯০	৮৫	৬০	৫৩	৪৭	৪০	৬০	৭৩			
			[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪.৬৯	৪.০০	৬৫	২১	১৯	১৬	১৪	২৪	২৬			
			[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণিযোগ্য ব্যতীত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩.৭৬	২৫.৪৪	৮৮	৭৫	৬৬	৫৮	৫০	৫৫	৯১			
			[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.০০	০.০৩	৫	০.৫৪	০.৪৮	০	০	০	০	১		
			[২.৫] স্থল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্থল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	১		৪০০	২৭০	২৪০	২২০	১৮০	১৮০	২৮০	৩৩০			
			[২.৬] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৬.১] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাস	গড়	%	২												
			[২.৭] ঋণ আদায়ের নিশ্চয়তা	[২.৭.১] ঋণ আদায়ের নিশ্চয়তা	গড়	%	২												
			[২.৮] অর্থ ঋণ আদায়ের নিশ্চয়তা	[২.৮.১] অর্থ ঋণ আদায়ের নিশ্চয়তা	গড়	%	২												

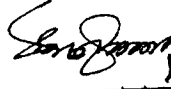
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		পর্যায়ক্রমিক/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২২-২৩ (বছর নব্বই)	২০২২-২৩ (বছর নব্বই)	অগ্রগতির	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা	১০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সমাধি	সংখ্যা	৩	৬৫	৫৫	৮৫	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০		
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সমাধি	সংখ্যা	৩											
		[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	গড়	%	২		১০০%							১০০%	১০০%	
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনিয়োগে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১০	[৪.১] ক্যানালস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] এটিএম বুথের সংখ্যা	[৪.১.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমাধি	সংখ্যা	২	১০০	১৫০	১০০	২০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	১১০.০০	১২০.০০	
				[৪.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমগঞ্জিত	সংখ্যা	১	-	-	৫.০০	৪.০০	৪.০০	৩.০০	৬.০০	৬.০০	৭.০০	৫.০০
				[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমাধি	সংখ্যা	২	৬৭০	৭৪০	৬৭০	৬০০.০০	৫৩৬.০০	৪৬৯.০০	৪০২.০০	৩৭৭.০০	৮৪০.০০	
				[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	সমাধি	কোটি টাকা	১	৩৫.৪২	৪১.২৩	১৩.৬১	১২.১০	১০.৫৮	৯.০৭	১৬.৬৩	১৮.১৪	১৫.২২	
				[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমাধি	সংখ্যা	১	৭৫০	৮১০	৬১০	৫৪১.০০	৪৮৮.০০	৪২৭.০০	৩৬৬.০০	৬১১.০০	৭৩১.০০	
				[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	সমাধি	কোটি টাকা	১	১৫.১৫	১৬.২৫	৬.১৪	৫.৪৬	৪.৬৮	৮.৫৮	৯.৩৬	৭.০২	৬.২৪	
				[৪.১.৭] তথ্য সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমাধি	সংখ্যা	২	-	-	৬	৫	৫	৪	৪	৭	৮	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত ভর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (বিশ্ব ২০২০ পর্যন্ত)	অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১] শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-	১০		১৫				২০	২৫	
		[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-	১০		১৫					২০	২৫
		[৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৩		৫					৮	১০
		[৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৪		৬					৮	১০
		[৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৩		৫					৮	১০

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)


আমি, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী হিসেবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী হিসেবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

 13.08.2023

মোহাম্মদ-কামরুল-ইসলাম
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী।
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফেনী

তারিখ

 13.08.2023

মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

(গোলাম মোঃ আরিফ)
মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্বে)
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
২	সিএমএসএমই	কটেজ, মাইক্রো, স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
২	[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৭	[১.৭] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৮		[১.৭.২] বিতরণকৃত ঋণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
৯	[২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১০	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১১	[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতীত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১২	[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৩	[২.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই খাতে বিতরণকৃত ঋণ আদায়	[২.৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিতরণকৃত ঋণ আদায়	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৪	[২.৬] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৬.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৫	[২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হাসকরণ	[২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৬	[২.৮] সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৭	[২.৯] রীট ও অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তি হার	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
২২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
		[৪.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন

মিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
		[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
		[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
		[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
		[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন
২৩	[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	অঞ্চলাধীন সকল শাখা	শাখার প্রতিবেদন