



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

তারিখঃ ০৫.....

স্বাক্ষরঃ.....

নির্বাহী কর্মকর্তা/অতিরিক্ত

সহকারী (প্রশা)/পরি

মহাব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক বিগত ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৩৩০.৫০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক সিএসএমই খাতে ১২৬.৮৪ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংকের শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ৭, ৭ ও ৭ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক সকল শাখা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাভুক্তির আওতায় প্রায় ৫ হাজার কৃষকের ১০/- টাকার নতুন ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। বর্তমানে বিকেবি, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর এর কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাবের সংখ্যা ৭০৫২৫।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনা কাজের তুলনায় ব্যালেন্স শীটের আকার বড়, অনাদায়ী ঋণের তুলনায় আমানতের পরিমাণ তুলনামূলক কম; আমানতের মিশ্রণে প্রায় ৫৪ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত, গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ, শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠিকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা, Cost of Fund এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ১০০ শতাংশ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; বিদ্যমান ঋণ গ্রহিতাদের পাশাপাশি নতুন ঋণ গ্রহিতা/কৃষকদের খুজে স্বল্প সুদের ঋণের আওতায় এনে Quality access to credit নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; Cost of Fund পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনামা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে Operating Loss হ্রাস করে Earning Asset বৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও এসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (Sustainable Development Goals) অর্জন নিশ্চিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ক্রমহ্রাসমান হারে শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ হ্রাসকরণ।
- কৃষি, কৃষি ভিত্তিক শিল্প, এসএমই ও অন্যান্য খাতে ১৪০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৯০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- এসএমই খাতে ৫৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৬.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ১৮০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রামবাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে ডিজিটালাইজড ব্যাংকিং সেবা প্রদান।
- Covid-19 পরবর্তী পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন ঋণ প্রণোদনার আওতায় ক্ষতিগ্রস্থ বিদ্যমান ও নতুন গ্রাহকদের মধ্যে স্বল্প সুদে কৃষি ঋণ, সিএসএমই ঋণসহ অন্যান্য ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণের পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, সিএমএসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১) কৃষি উন্নয়নে সহায়তা প্রদান
- ২) ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।
- ৩) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
- ৪) ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ
- ৫) নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন

আব্যাহিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

- ১) সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণি সম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি ও অন্যান্য আমানত হিসাবের মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদে আমানত সংগ্রহ।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারী সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজবন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধি ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসরপ্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারী খান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের দৃড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

দৃড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	ঋণ গ্রহণিতার সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	১৭৮২	১১৯১	৫৫০০	৬১০০	৬৫০০	বিতাণীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের ঋণের ঋণের উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	১২%	৯%	৮%	৭%	৭%	বিতাণীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখা সমূহ ও আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।

(Signature)

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	প্রকৃত অর্জন		স্বাক্ষর/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						স্বাক্ষর ২০২৪-২৫	স্বাক্ষর ২০২৫-২৬
								৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২	২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	খতি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																	
[১] কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	২৩		[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৬	৪৫.৭৫	৩৭.২৩	৬২.৭৫	৬৫	৫৭	৫৩	৪৫	৪৩	৭৯	
			[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৪	৭.৯৩	৫.৬৯	২২.২০	২২	২০	৯	৮	৭	৯	২৩
			[১.৩] চিংড়ি ও মৎস চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস চাষ ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৪	৫.৪৭	৪.২৫	৮.৬০	৮	৭	৬	৫	৫	৯	২০
			[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪৭.৫৪	৩৪.৭৮	৬০.৭৫	৫৫	৪৯	৪৩	৩৬	৩৬	৬৭	৭৩
			[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	২	০.৮৫	০.২২	২.৯২	২	২	১	১	১	২	২
			[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	২	২২.২২	২.২৬	২৭.৭৫	২৬	২৪	২২	২১	২০	২১	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মের মান	কাঙ্ক্ষিত	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		যোগ্য মান/নির্ধারিত ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬						
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মোট পরিশীলিত)	শতাংশ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে									
[২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা	১৭	[২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৬৫.৬৬	৭৩.২৮	৮০.৪২	১০	৫৩	৪৭	৪০	৭০	৭৩						
							[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৩	২২.৬৩	৭.৪৫	২৩.৪৩	১১	১৯	২৬	২৪	২৪		
							[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতীত অনশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	সমাষ্টি	কোটি টাকা	২	৮৪.২৩	২৩.৯৪	৮২.৮২	৭৬	৬৬	৫৭	৫০	৫৪	২১	
							[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	সমাষ্টি	কোটি টাকা	২	২০.০২	০.০১	১.৬	১১.৫৪	০.৪৮	০	০	০	০	২
							[২.৫] স্থল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্থল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	১	২০০	২০০	৩০০	২১০	২৪০	২২০	২৮০	২৮০	৩০০	৩৩০
							[২.৬] কষ্ট অক্ষ ফান্ড স্থাপন	[২.৬.১] কষ্ট অক্ষ ফান্ড	গড়	%	২										
							[২.৭] সীট মাথলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] মাথলা নিষ্পত্তি হার	গড়	%	২			৭০০	৬৩০	৫৬০	৪২০	৪২০	৪২০	৩৬০	৩৬০
							[২.৮] অর্থ ঋণ মাথলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মাথলা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২				৫০%	৪৫%	৪০%	৩৫%	৩০%	৩০%	২৫%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬																					
							২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	পূর্ণাঙ্গ মান	চর্চা মানের নিম্নে	২০২৪-২৫			২০২৫-২৬																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																						
[৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা	২০	[৩.১] অত্যন্ত নিরাপত্তা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩] অত্যন্ত শাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	[৩.২.২] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] সময়সম্বৃত্ত হিসাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৮২	৩৮২	৩৪৪	৩০৬	২৬৭	২২৯	৪২০	৪৩৮																			
																			[৩.১.১] ভেরিফি ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০						
																			[৩.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিকৃত	সংখ্যা	১	-	৫০০	৪০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০					
																			[৩.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৭০	৭৪০	৬৭০	৬০৬.৫০	৪৬৯.০০	৪৬৯.০০	৪৬৯.০০	৪৬৯.০০	৪৬৯.০০	৪৬৯.০০					
																			[৩.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	২৪.২২	২২.৪৩	২৩.৬৩	২২.২০	২০.৫৮	২০.৫৮	২০.৫৮	২০.৫৮	২০.৫৮	২০.৫৮					
																			[৩.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬১০	৬৮০	৬১০	৬৪৬.০০	৪৮৮.০০	৪৮৮.০০	৪৮৮.০০	৪৮৮.০০	৪৮৮.০০	৪৮৮.০০					
																			[৩.১.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৭.০২	১১.২৫	৬.২৪	৬.৬৫	৫.৬৩	৫.৬৩	৫.৬৩	৫.৬৩	৫.৬৩	৫.৬৩					
																			[৩.১.৭] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬				
																			[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১০	[৪.১] ক্যাশলেস ইনিয়েকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২] ব্যবসা সরঞ্জামের এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত অফ গ্যেটের ও সেরা পাব্লিক কর্তৃক উৎসাহ প্রদান	[৪.২.১] ব্যবসা সরঞ্জামের এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

		কক্সবাজার জেলা পরিষদ ২০২৩-২৪										প্রকল্প	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬				
		প্রকৃত অর্জন		২০২২-২৩ (মার্চ পর্যন্ত)		অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম		চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে				
		২০২১-২২	২০২৩-২৪	২০	২২	২০	২২	২২	২৪	২০	২২	২৪	২৫	২৬				
কক্সবাজার জেলা পরিষদ	কক্সবাজার জেলা পরিষদ	২২	২০	২০%	২০%	২০%	২২%	২৪%	২৪%	২০%	২২%	২৪%	২৫	২৬				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫				
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির ক্ষমতা বর্ধন	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯	২০	২২	২৪	২৬	২৮	২৯	৩০				
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	টাকা	৩	৩	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.২৫	০.২০				
			[৫.১.৩] ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৩	০.২০	০.১৫	০.১৫	০.১০	০.০৫	০.০৫	০.০৫				

B

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		কমা/খা/হা/নির্গায়ক ২০২০-২৪						১৬/১৫/১৪	১৩/১২/১১
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (যদি ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১] শূদ্ধাচার কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	সংখ্যা	১০	-	১০		১৫				২০	২৫	
		[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উজ্জ্বলন কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গভর্ন্যান্স/ উজ্জ্বলন কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	সংখ্যা	১০	-	১০		১৫				২০	২৫	
		[৩] তথ্য অধিকার কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৩		৫				৮	১০	
		[৪] অভিযোগ প্রতিকার কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৪		৬				৮	১০	
		[৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৩		৫				৮	১০	

Handwritten signature

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

আমি, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর হিসেবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর হিসেবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

13-06-2023
আজিজ
মুহাম্মদ আব্দুল আজিজ
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (দায়িত্বে)
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

তারিখ

13-06-2023
মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা
(গোলাম মোঃ আরিফ)
মহাব্যবস্থাপক (দায়িত্বে)
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা।

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
২	সিএমএসএমই	কটেজ, মাইক্রো, স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ



ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	অত্র বিভাগের বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয় ও সকল শাখা	বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৩] জএএএফ এ লেনদেনের সংখ্যা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৪] জএএএফ এ লেনদেনের পরিমাণ	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৫] ইউএফএফ এ লেনদেনের সংখ্যা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৬] ইউএফএফ এ লেনদেনের পরিমাণ	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২৩	[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (৩৫৫) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (৩৫৫) চালুকৃত শাখা/অফিস	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগাধীন মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন