



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপমহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	প্রযোজ্য নয়
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	প্রযোজ্য নয়
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫-১৭
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৮-১৯
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২২

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর বিগত ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে মোট ২১৩৪.৭৯ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক সিএমএসএমই খাতে ১০৭৫.৩৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংকের শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ৭, ৭ ও ৭ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক সকল শাখা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাতন্ত্রির আওতায় প্রায় ১.০০ লক্ষ কৃষকের ১০/- টাকার নতুন ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। বর্তমানে বিবেচিত কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব ১৫০.৫৫ লক্ষ টাকা। করোনাকালীন অর্থনৈতিক সংকট মোকাবেলার জন্য মাননীয় প্রধান প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত ও বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন প্রনোদনা প্যাকেজ এর আওতায় লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ ঋণ বিতরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনাগত কাজের তুলনায় ব্যালেন্স শীটের আকার বৃদ্ধি করা; আমানতের ভিত্তি সুদৃঢ়করণ, আমানতের মিশ্রণে প্রায় ৬৮ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত, গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ, শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, ব্যাংকিং সেবা বৃদ্ধিত বৃহৎ জনগোষ্ঠিকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা, Cost of Fund এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ১০০ শতাংশ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; বিদ্যমান ঋণ গ্রহিতাদের পাশাপাশি নতুন ঋণ গ্রহিতা/কৃষকদের খুজে স্বল্প সুদের ঋণের আওতায় এনে Quality access to Credit নিশ্চিতকরণ। প্রত্যন্ত অঞ্চলে অনলাইন ব্যাংকিং/আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধার মাধ্যমে গণমানুষের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; Cost of Fund পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনামা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে ঊর্ধ্ববৃদ্ধির হুমকি খাড়া করে উৎসাহিত অর্থবৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও সিএমএসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ, সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (Sustainable Development Goals) অর্জন নিশ্চিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ক্রমক্রমসমান হারে শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ হ্রাসকরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ১৫৩৮.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- সিএমএসএমই খাতে ৪৬২.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৯৮.৭০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৩৫০০.০০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রামবাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### রূপকল্প (Vision) , অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন, কৃষিতে আধুনিকীকরণ , কৃষির ক্ষেত্র সম্প্রসারণ , দেশের প্রতিটি ইঞ্চি মাটি কৃষি উৎপাদনের আওতায় আনয়ন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অত্র বিভাগের জনসাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণের পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা আনয়ন, কৃষির ক্ষেত্র সম্প্রসারণ, দেশের প্রতিটি ইঞ্চি মাটি কৃষি উৎপাদনের আওতায় আনয়ন ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, সিএমএসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

- ১) কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান
- ২) ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।
- ৩) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
- ৪) স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলিঃ

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণি সম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি ও অন্যান্য আমানত হিসাবের মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদে আমানত সংগ্রহ।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারী সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজবন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধি ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসরপ্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারী ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের হুডাঙা ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে কৌশলভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (সিচি ২০২৩ পর্যন্ত)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০৩০ সালের মধ্যে ঐতিহ্যিক ঋণের হার ৭.৫০% হ্রাসকরণের মাধ্যমে ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	ঐতিহ্যিক ঋণের হার বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩৫৩২	২৫৯০	০.৩৫	০.৪০	০.৪৫	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী	অত্র অঞ্চলের শাখা সমূহ, হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।	
২০৩০ সালের মধ্যে ঐতিহ্যিক ঋণের হার ৭.৫০% হ্রাসকরণের মাধ্যমে ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	ঐতিহ্যিক ঋণের হার হ্রাস (নন পারফরমিং এসেট হ্রাস করে পারফরমিং এসেট বৃদ্ধি)	%	৬%	৬%	৬%	৫%	৪%	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক , মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী	অত্র অঞ্চলের শাখা সমূহ, হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন।	
									১০	

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	২০২৪-২৫			২০২৫-২৬	
১। কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	৩০	[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৬	৫৫.৫৮	৩৯.৫১	৫৮	৬৭	৬৮	৬০	৫১	৯২	৯৮			
			[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৪	১০.২১	৬.২০	২১	১৯	১৭	১৫	১৩	২৩	২৫		
			[১.৩] চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৪	৫.৭৫	৩.১৫	১৩	১২	১০	০৯	৮	১৪	১৫		
			[১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪২.০৪	৩২.১৮	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১৪০	১৫০		
			[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	২	১.৯	০.০৯	২	১.৮	১.৬	১.৪০	১.২০	৩	৪		
			[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	২	৮.৮৩	৬.২৪	১৮	১৬	১৪	১৩	১১	২০	২২		
			[১.৭] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৮	১২	১০	৯	৮	৭	১৫	২০		
			[১.৭.২] নারী উদ্যোক্তাদের বিতরণকৃত ঋণ	[১.৭.২] নারী উদ্যোক্তাদের বিতরণকৃত ঋণ	সমাষ্টি	কোটি টাকা	৩	২.৫	৩.২	১৩	১২.৫	১০.০	৭.৮	৫.৮	১৫.০	২০.০		

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
								২০২১-২২	২০২২-২৩ (বাচি ২০২৩ পর্যন্ত)	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৪								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৫								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
								২০২১-২২	২০২২-২৩ (বাচি ২০২৩ পর্যন্ত)	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৪								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৫								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			



ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
								২০২১-২২	২০২২-২৩ (যদি ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২	২০২২-২৩ (যদি ২০২৩ পর্যন্ত)	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
২			[২.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই খাতে বিতরণকৃত ঋণ আদায়	[২.৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিতরণকৃত ঋণ আদায়	সমান্বিত	কোটি টাকায়	৩	১০৯	৯৮	১৫.০০	১৩.৫০	১২.০০	১০.৫০	৯.০০	১৬.০০
			[২.৬] স্থান ব্যাবস্থাপনা কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৬.১] স্থান ব্যাবস্থাপনা এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমান্বিত	সংখ্যা	১	৫৫	৬৮	৩০	৩৫	৩৫	১৯৬	২১০	৩০৮
			[২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড	গড়	%	১	০৮.৭	০৬.৭	০০.৭	০.৭	০.২০	৮.২৫	০.৭	০০.৭
			[২.৮] সার্টিফিকেট মাথালো নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মাথালো নিষ্পত্তি হার	সমান্বিত	সংখ্যা	২	০৯	৩৯	৬৪	০৮	৫১	৪৫	৩৮	০৬
			[২.৯] ঝিট ও অর্থ ঋণ মাথালো নিষ্পত্তি	[২.৯.১] মাথালো নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	০	০	২	১.৮	১.৬	১.৪০	১.২০	৩

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
								২০২১-২২	২০২২-২৩ (যদি ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২	২০২২-২৩ (যদি ২০২৩ পর্যন্ত)	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূন্যক আপত্তি	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১- ২০২২	২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণতা	আতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন				
							২০২১- ২০২২	২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১		৩	৪	৫	৬	৭	১৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ	১০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি [৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সময় [৩.৪] বিভাগীয় মাফলা নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সমাপ্তি	সংখ্যা	৩	৪২৫	৫৩২	৭৮০	৭০২	৬২৪	৫৪৬	৪৬৮	৮২০	৮৫০		
			[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সমাপ্তি	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০	১০০	
			[৩.৩.১] সময়সরুত হিসাব	গড়	%	২	১৫০	১৬৫	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	১৫০	২৮০	৩০০	
			[৩.৪.১] মাফলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	০	০০	০৫	৪	৪	৪	৪	৩	০১	০১	
			[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	১০	৬	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	১৫০	৩০০	৩৫০	
			[৪.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমবৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	সংখ্যা	১	০০	০০	০১	১	১	১	১	১	১	২	৩
			[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমাপ্তি	সংখ্যা	১	৩৫৮০	৪৩৫০	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৪২০০	৩৬০০	৩৫০০	৬৫০০	৭০০০
			[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	সমাপ্তি	কোটি টাকা	১	১৩৫.৪৫	১৬২.৭৫	২৫০.০০	২২৫.০০	২০০.০০	১৭৫.০০	১৫০.০০	১৫০.০০	৩০০.০০	৩৫০.০০	
			[৪.১.৫] BEFT'ষ এ লেনদেনের সংখ্যা	সমাপ্তি	সংখ্যা	১	১২৭৬০	১৩৬৪২	১৪০০০	১২৬০০	১১২০০	৯৮০০	৮৪০০	৮৪০০	১৫০০০	১৬০০০	
			[৪.১.৬] BEFT'ষ এ লেনদেনের পরিমাণ	সমাপ্তি	কোটি টাকা	১	১০০.১২	১১৫.২৫	১৫০.০০	১৩৫.০০	১২০.০০	১০৫.০০	৯০.০০	৯০.০০	১৬০.০০	১৮০.০০	
[৪.১.৭] ব্যাংক সরঞ্জামের এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ডেবক) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জ্ঞানার সুযোগ				সমাপ্তি	সংখ্যা	২	০	০২	১০	৯	৮	৭	৬	২০	২৩		

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
								২০২২-২৩ (শিফট ২০২৩ পর্যন্ত)	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																	
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০		[১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
			[২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০									
			[৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৮									
			[৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৭									
			[৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
নিভাজীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য নয়																	

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা-দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

আমি, উপমহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী হিসেবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা হিসেবে উপমহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



----- 13.08.2023

উপমহাব্যবস্থাপক,  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী।

তারিখ

----- 13.08.2023

মহাব্যবস্থাপক,  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

(গোলাম মোঃ আরিফ)  
মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্বে)  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা।

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভলাপমেন্ট গোল
২	বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
৩	সিএমএসএমই	কটেজ, মাইক্রো, স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ



ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	অত্র বিভাগের বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয় ও সকল শাখা	বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৩] জএএএব এবং এ লেনদেনের সংখ্যা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৪] জএএএব এবং এ লেনদেনের পরিমাণ	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৫] ইউএএএঘ এবং এ লেনদেনের সংখ্যা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
		[৪.১.৬] ইউএএএঘ এবং এ লেনদেনের পরিমাণ	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
২৩	[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ঙঝঝ) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ঙঝঝ) চালুকৃত শাখা/অফিস	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় ও অত্র বিভাগের সকল শাখা	বিভাগীয় মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন