বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
ফোন ঃ ০২-২২৩৩৫৪০২৫, ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)এমসি-০১/অংশ-০২/২০২৩-২০২৪/৭০০ তারিখঃ ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ- বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের শাখা সমূহে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এর আওতায় ৪.২.১ কর্ম সম্পাদন সূচক ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস এর নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের গ্রাহকগণকে সহজ উপায়ে যুগোপযোগী সেবা প্রদানের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত ২৩ টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

ক্রঃ নং	আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখার নাম	ক্রঃ নং	আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখার নাম	ক্রঃনং	আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখার নাম
০১	খুলনা	দৌলতপুর	০৯	চুয়াডাঙ্গা	হিজলগাড়ী	১৭	মানিকগঞ্জ	জয়মন্টপ
০২	বাগেরহাট	বাধাল বাজার	১০	ময়মনসিংহ(দঃ)	সীডস্টোর	১৮	গাজীপুর	কালিয়াকৈর
০৩	সাতক্ষীরা	সখিপুর	১১	ময়মনসিংহ(উঃ)	নান্দাইল	১৯	নারায়নগঞ্জ	আড়াইহাজার
০৪	যশোর	জগদিশপুর	১২	জামালপুর	দেওয়ানগঞ্জ	২০	মুন্সীগঞ্জ	ষোলঘর
০৫	কুষ্টিয়া	ভেড়ামারা	১৩	শেরপুর	নলজোড়া	২১	নরসিংদী	ঘোড়াশাল
০৬	মাগুরা	বিনোদপুর	১৪	কিশোরগঞ্জ	কটিয়াদি	২২	টাঙ্গাইল(দঃ)	সখিপুর
০৭	ঝিনাইদহ	কালিগঞ্জ	১৫	নেত্রকোণা	মোহনগঞ্জ	২৩	টাঙ্গাইল (উঃ)	ধনবাড়ী
০৮	মেহেরপুর	মুজিবনগর	১৬	ঢাকা	সাভার			

০২. ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করার নিমিত্ত শাখা সমূহকে নিম্নবর্ণিত নির্দেশনা পরিপালনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক) শাখা ব্যবস্থাপক/২য় কর্মকর্তা ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) প্রাদানকারী ডেস্ক পরিচালনার দায়িত্ব পালন করবেন তবে ব্যবস্থাপক/২য় কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে উপযুক্ত একজন কর্মকর্তাকে অফিস আদেশের মাধ্যমে বিকল্প কর্মকর্তার দায়িত্ব প্রদান করবেন;

খ) ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) পরিচালনাকারী কর্মকর্তা ব্যাংক হতে প্রদত্ত সম্ভাব্য সকল ধরণের সেবা গ্রাহকদের নির্ধারিত ডেস্কে প্রদান করবেন ;

গ) ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সেবা প্রদানকারী ডেস্ক সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এজন্য 'ওয়ান স্টপ সার্ভিস' লিখিত একটি ডেস্ক নেমপ্লেট (১০" X ৫") দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করতে হবে ;

ঘ) উল্লিখিত কার্যাবলী আগামী ৩০ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখের মধ্যে সম্পাদন করে শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগকে অবহিত করতে হবে।

০৭.১২.২৩

(কে. এম. হাবিব-উন-নবী)
উপমহাব্যবস্থাপক

বিতরণঃ

০১। শাখা ব্যবস্থাপক, সংশ্লিষ্ট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)এমসি-০১/অংশ-০২/২০২৩-২০২৪/৭০০ তারিখঃ ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপিঃ

০১। চিফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও সকল বিভাগীয় কার্যালয়।
০৪। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
০৫। সকল উপমহাব্যবস্থাপক, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগকে পত্রটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৬। মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সকল মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক। সংশ্লিষ্ট মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকদের শাখা পরিদর্শনকালে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সেবার বিষয়টি তদারকির জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৭। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
০৮। নথি।

০৭/১২/২৩

(মোহাম্মদ মইনুল ইসলাম খান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক