

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাৎক এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ৮৩-৮৫, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০। ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৫৫৫৯ ই-মেইলঃ dgmadc@krishibank.org.bd ওয়েবঃ www.krishibank.org.bd

প্রকা/এডিসি/৭০(১)(INTERNET BANKING)/২০২৩-২০২৪/৭৭

তারিখঃ ০৯/০১/২০২৪ইং

বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ এবং এতদবিষয়ে শাখার করণীয় কার্যাবলী।

ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের সদয় অনুমোদনক্রমে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা গ্রাহকদের দোরগোঁড়োয় পৌছে দেয়ার নিমিত্ত বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা চালু করা হয়েছে। বর্তমানে Internet Banking ব্যবহার করে অত্র ব্যাংকের গ্রাহকগণ নিম্নোক্ত সেবা গ্রহণ করতে পারেনঃ

১.১। <u>থাহকের হিসাব সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ</u>্য ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা ব্যবহার করে গ্রাহক অত্র ব্যাংকে বিদ্যমান হিসাব সংক্রান্ত নিম্নোক্ত তথ্যগুলো দেখতে পারবেন-

- ক) Account Summary আকারে অত্র ব্যাংকে বিদ্যমান গ্রাহকের সকল হিসাবের তালিকা।
- খ) Account Details আকারে অত্র ব্যাংকে বিদ্যমান গ্রাহকের সকল হিসাবের বিস্তারিত তথ্য।
- গ) অত্র ব্যাংকে বিদ্যমান গ্রাহক হিসাবের Statement দেখা ও পিডিএফ ডাউনলোড করা।
- ঘ) গ্রাহকের হিসাবে ক্লিয়ারিং বা EFTN এর মাধ্যমে আসা কোন স্থিতি Hold/Uncleared অবস্থায় আছে কিনা সে সংক্রান্ত তথ্য।

১.২। বিকেবি হিসাব সমূহের মধ্যে ছিতি ছানান্ডরঃ Internet Banking ব্যবহার করে গ্রাহক তার একটি হিসাব হতে অত্র ব্যাংকে বিদ্যমান গ্রাহকের নিজের অথবা অন্য যে কোন গ্রাহক হিসাবে অর্থ স্থানান্ডর করা যায়। Internet Banking ফান্ড ট্রান্সফার লেনদেনের সীমা ও দৈনিক লেনদেনের সর্বোচ্চ সীমা নিম্নরুপ ঃ

দৈনিক লেনদেনের সর্বোচ্চ সীমা	একক লেনদেনের সর্বনিম্ন সীমা	একক লেনদেনের সর্বোচ্চ সীমা	দৈনিক লেনদেনের সর্বোচ্চ সংখ্যা
२,००,०००/-	¢0/-	¢0,000/-	বী০১

১.৩। <u>EkPay এর মাধ্যমে Utility Bills Payment</u>? Internet Banking ব্যবহার করে সরাসরি গ্রাহক হিসাব হতে স্থিতি স্থানান্তর করে EkPay এর মাধ্যমে বিদ্যুত বিল, পানির বিল (ওয়াসা বিল), ইন্টারনেট বিল, গ্যাস বিল এবং সরকারী বিভিন্ন সার্ভিস সংক্রান্ত বিল প্রদান করা যায়।

3.8। <u>থাহক হিসাব হতে bKash হিসাবে অর্থ ছানান্ডর</u>ঃ Internet Banking ব্যবহার করে থাহক তার সঞ্চয়ী/চলতি/এসএনডি হিসাব (ব্যাক্তি ও অব্যাক্তিক উভয় ধরণের হিসাব) হতে MFS(Mobile Financial Service) প্রদানকারী যে কোন bKash হিসাবে স্থিতি স্থানান্ডর করতে পারবেন। Internet Banking এর মাধ্যমে BKB Account হতে bKash MFS Wallet লেনদেনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত লেনদেন সংখ্যা ও লেনদেন সীমা নির্ধারিত আছেঃ

বিবরণ	BKB Account হতে bKash MFS Wallet এ লেনদেনের ক্ষেত্রে
দৈনিক সর্ব্বোচ্চ লেনদেন সংখ্যা	বী০১
মাসিক সর্ব্বোচ্চ লেনদেন সংখ্যা	থি০১
একক লেনদেনের সর্বনিম্ন পরিমাণ	৫০টাকা
একক লেনদেনের সর্বোচ্চ পরিমাণ	১০,০০০ টাকা
দৈনিক লেনদেনের সর্বমোট অনুমোদিত পরিমাণ	৫০,০০০ টাকা

২. গ্রাহক হিসাবে ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালু করার জন্য পূর্বশর্তাবলীঃ

২.১। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের যে কোন শাখায় গ্রাহকের একটি সঞ্চয়ী/চলতি/এসএনডি আমানত হিসাব থাকতে হবে।

২.২। গ্রাহকের একাধিক আমানত হিসাবের জন্য ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ একাধিকবার রেজিস্ট্রেশন করতে হবেনা, একজন গ্রাহক অত্র ব্যাংকে বিদ্যমান সকল হিসাবের বিপরীতে একবার রেজিস্ট্রেশন করবেন।

২.৩। ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ রেজিস্ট্রেশনের পূর্বে CBS(Core Banking Solution) এ বিদ্যমান গ্রাহকের CIF (Customer Information File) এ সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ও ইমেইল এদ্রেজ এন্ট্রি করা থাকতে হবে। গ্রাহকের মোবাইল নম্বর ও ইমেইল এদ্রেজ এন্ট্রি করার জন্য নিচের লিংক ব্যবহার করতে হবেঃ

ব্যাক্তিক (Individual) আহকের ক্ষেত্রেঃ Customer Information File > Individual Customer Info > Present Address > "Mobile No for IB/SMS", "Email"

প্রাতিষ্ঠানিক (Entity) গ্রাহকের ক্ষেত্রেঃ Customer Information File > Entity Customer Info > Business/Office Address > "Mobile No for IB/SMS", "Email"

২.৪। ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ রেজিস্ট্রেশনের সময় ব্যবহৃত সঞ্চয়ী/চলতি/এসএনডি আমানত হিসাবে বিদ্যমান Customer ID টি ব্যবহার করে খোলা গ্রাহক হিসাবসমূহের তথ্যই ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে দেখা যাবে। সুতরাং একজন গ্রাহকের একাধিক হিসাব থাকলে (লোন বা ডিপোজিট) সকল হিসাবে একই Customer ID ব্যবহার করা থাকতে হবে।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ এবং এতদবিষয়ে শাখার করণীয় কার্যাবলী।

৩. ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সংঘটিত লেনদেন সংশ্লিষ্ট চার্জ ও অন্যান্য ফিঃ

৩.১। অত্র ব্যাংকের চালুকৃত Internet Banking সার্ভিস ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের নিকট হতে মাসিক/ত্রেমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক ভিত্তিতে কোনরূপ চার্জ কর্তন করা হবেনা।

৩.২। Internet Banking ব্যবহারের মাধ্যমে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে বিদ্যমান গ্রাহক হিসাব হতে অত্র ব্যাংকের যে কোন শাখায় বিদ্যমান গ্রাহকের অন্য কোন হিসাব কিংবা যে কোন গ্রাহক হিসাবে স্থিতি স্থানান্তরের জন্য কোনরূপ চার্জ প্রযোজ্য হবেনা।

৩.৩। Internet Banking ব্যবহারের মাধ্যমে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে বিদ্যমান গ্রাহক হিসাব হতে যে কোন bKash হিসাবে স্থিতি স্থানান্তরের জন্য গ্রাহকের আমানত হিসাবে কোনরূপ চার্জ প্রযোজ্য হবেনা।

৩.৪। Internet Banking ব্যবহার করে EkPay এর মাধ্যমে বিদ্যুত বিল, পানির বিল (ওয়াসা বিল), ইন্টারনেট বিল, গ্যাস বিল এবং সরকারী বিভিন্ন সার্ভিস সংক্রান্ত বিল প্রদান করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হারে গ্রাহকের হিসাব হতে সার্ভিস চার্জ কর্তন হবে।

৪. গ্রাহকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালু করার জন্য শাখা কর্তৃক করণীয় কার্যাবলীঃ

ইন্টারনেট ভিত্তিক ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা চালু করার জন্য Internet Banking Application Form (ফর্ম সংযুক্ত) যথাযথভাবে পূরণ করে হিসাব সংশ্লিষ্ট শাখায় ফর্মটি জমা দিবেন। শাখার দায়িত্বশীল ব্যাক্তি উক্ত Form-এ বিদ্যমান গ্রাহকের স্বাক্ষর ভেরিফাই করে অত্র বিভাগে ইমেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করবেন। ইত্যবসরে শাখা গ্রাহককে <u>ib.krishibank.org.bd</u> URL টি ব্যবহারের মাধ্যমে Self Registration সম্পন্ন করতে পরামর্শ দিবেন। গ্রাহক কর্তৃক Self Registration সম্পন্ন করা হলে অত্র বিভাগ হতে অথরাইজ করার পর উক্ত Registration কার্যকর হবে। প্রসঙ্গতঃ গ্রাহকের পূরণকৃত Internet Banking Application Form টি শাখা হতে ভেরিফাই করে অত্র বিভাগে প্রেরণ করা সাপেক্ষে গ্রাহকের Self Registration টি অত্র বিভাগ হতে অথরাইজ করা হবে। উল্লেখ্য, Self Registration সম্পন্ন করার প্রক্রিয়া সংযুক্ত Internet Banking User Manual এ বর্ণিত আছে।

৫. ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সংঘটিত লেনদেন সংশ্লিষ্ট Dispute Settlement

ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে সংঘটিত কোন লেনদেন সংক্রান্ত Dispute উত্থাপিত হলে তা Settlement করার জন্য নিম্নরূপ দিকনির্দেশনা প্রযোজ্য হবেঃ

৫.১। উত্থাপিত Dispute Settlement করার জন্য প্রয়োজনীয় সিবিএস লেনদেন পোস্টিং ও অথরাইজ করা, ভাউচার প্রস্তুত ও সংরক্ষণ করণ এবং এতদসংক্রান্ত কর্তৃপক্ষীয় অনুমোদন প্রদান/গ্রহণ সংক্রান্ত কার্যাবলী অত্র বিভাগ হতে পরিচালিত হবে। শাখা হতে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং Dispute Settlement সংক্রান্ত কোনরূপ ভাউচার প্রস্তুত/পোস্টিং/অথরাইজ করা যাবেনা। তবে প্রয়োজন সাপেক্ষে অত্র বিভাগ হতে পত্র/ইমেইলের মাধ্যমে নির্দেশনা প্রদান করা হলে শাখা নির্দেশিত ভাউচার প্রস্তুত/পোস্টিং/অথরাইজ করা ব্য

৫.২। ইন্টারনেট ব্যাংকিং সংক্রান্ত যে কোন তথ্য সংগ্রহ, সমস্যার সমাধান ইত্যাদি বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের অলটারনেটিভ ডেলিভারি চ্যানেল ম্যানেজমেন্ট বিভাগে যোগাযোগ করতে হবে। গ্রাহককর্তৃক কোনরূপ অভিযোগ বা সমস্যা শাখায় উত্থাপিত হলে তাৎক্ষণিক গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে শাখাকে অনতিবিলম্বে অত্র বিভাগে যোগাযোগের পরামর্শ প্রদান করা হলো।

৬. ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সংঘটিত লেনদেন সংশ্লিষ্ট ভাউচারঃ

ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সম্পন্ন হওয়া সফল লেনদেনের ক্ষেত্রে সিবিএস এ স্বয়ংক্রিয়ভাবে শাখা পর্যায়ে নিম্নোক্ত ভাউচার তৈরী হবে যা শাখা পর্যায় হতে পোস্টিং বা অথরাইজেশনের প্রয়োজন হবেনাঃ

ডেবিট	ক্রেডিট			
গ্রাহক হিসাব	هدده BKB On-line General Account			

প্রতিটি সফল লেনদেনের জন্য পৃথক ব্যাচ তৈরী হবে যা সিবিএস হতে প্রাপ্ত শাখার দৈনন্দিন ট্রান্সফার রেজিস্টারে পাওয়া যাবে।

ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক হিসাব ডেবিট হওয়ার পরও ডেবিটকৃত অর্থ বেনিফিশিয়ারি হিসাবে স্থানান্তর করা সম্ভব না হলে কিংবা বিভিন্ন লেনদেন নীতিমালার সাথে সাংঘর্ষিক হওয়ার ফলে লেনদেনটি ব্যার্থ হলে গ্রাহক হিসাবের ডেবিটকৃত অর্থ স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহক হিসাবে জমা হবে এবং নিম্নোক্ত ভাউচার তৈরী হবে যা শাখা পর্যায় হতে পোস্টিং বা অথরাইজেশনের প্রয়োজন হবেনাঃ

ডেবিট	র্যেন্টা
کارد-BKB On-line General Account	গ্রাহক হিসাব

এরূপ প্রতিটি লেনদেনের ক্ষেত্রেও পৃথক ব্যাচ তৈরী হবে যা সিবিএস হতে প্রাপ্ত শাখার দৈনন্দিন ট্রান্সফার রেজিস্টারে পাওয়া যাবে।

and

বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা চালুকরণ এবং এতদবিষয়ে শাখার করণীয় কার্যাবলী।

৭. বর্ণিত নীতিমালা অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।

(মোঃ মামুনুর রশীদ) মহাব্যবস্থাপক আইসিটি মহাবিভাগ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপিঃ

০১। চিফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রকা, ঢাকা।

- ০২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১, ২, ও ৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রকা, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দণ্ডর, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৫। অধ্যক্ষ, স্টাফ কলেজ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগ, বিকেবি, প্রকা, ঢাকা।
- ০৭। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৮। মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সকল মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৯। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১০। ব্যবস্থাপক, সকল শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

১১। নথি/মহানথি।

(মোঃ ফরিদ

(মোঃ ফারদ হাস(ন) উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) (অতিরিক্ত দায়িত্বে)



Bangladesh Krishi Bank

.....Branch

Internet Banking Application Form



Customer Signature with date

(Each individual must complete a separate form for Internet Banking)

For HO use only Serial No:

HO Authorizer:

Date:	
-------	--

I,				•••••	, hereby s	ubmit (the fo	ollowing information for availing
Internet Bar	nking Services of	Banglad	lesh Kri	shi Bar	ık.			
Customer	Details		1					
Customer's	Full Name:							
Short Name	e:							
Father's Na	ime:							
Mother's N	ame:							
Spouse Nar	me:							
Nationality	•							
National ID):							
Income Tax	x Payee: Yes / No)	TIN N	o.(if an	y):			
Date of Bir	th:		Sex:		Male		Fem	ale
Contact D	etails		•	<u> </u>				
Mailing Ad	ldress:							
C								
Email Add	ress(PIN/OTP							
will be sent	to this address):							
Mobile Nur	mber(PIN/OTP							
will be sent	t to this number):							
Home Phor	ne:							
Office Phot	ne:							
Customer	Account Details	1 1 1		- <u> </u>			-	
Customer C	Code:				Branch	n Name:		
I want to op	perate the following	ig accour	nts throu	gh inter	met bankir	ıg:		
SL No.	Account Number							Account Type (SB/CD/SND)
1								
2								
3								
4								
5								

I confirm that the above information is true and complete. I accept and agree to comply with the terms and conditions of using Internet Banking Services. I also accept and agree that I am liable for all charges incurred through the use of this facility. I hereby indemnify the Bank against all losses that may incur as a result of my use of the facility.

For	Branch	Ilca	Onl	\$7
1.01	Dranch	Usc	Ulli	ιy

The above customer's information and signature(s) are verified and found correct. We request for issuance of registration of the customer for internet Banking Service.

Authorized Signature	Authorized Signature
Date:	Date:



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক **BANGLADESH KRISHI BANK** গণমানুষের ব্যাংক

Internet Banking(IB) User Manual

Alternative Delivery Channel Management Department Head Office, Dhaka.

www.krishibank.org.bd

To avail Internet Banking a customer must firs register for Internet Banking. Through registration a customer will have a user ID and password which is a must for using Internet Banking. You are requested to follow the instructions below.

1. <u>REGISTRATION PROCESS</u>



1.1 Brows *ib.krishibank.org.bd*



1.2 Enter 15 digit SB/CD/SND Account number, registered email address and registered mobile number. Click submit button.

□ Internet Banking x + ← ♂ ⊕ https://ib.krishibank.org.bd/user-reg						A* to	É1	- 0	×
	Clerk Registration Account No* Email ID* Mobile No * Captcha Enter Captcha Click here to Sul	Account No Enteryou Enteryou +88 010000000 Ent W D 7 T Enter Suternit Reset to go back to login page, please brit	n 15 digit account nu ir Email ID here er your registered i eduk Log in	umber mobile number	Enter 15 digit 2008 accord manker (200 Enter registantial autorias Enter registantial autorias Enter Registered Mossile Humber Enter the charactere shown in Captchi				
		23n-	-		\$ A A				
		AND THE REAL PROPERTY OF	and the sectors	- In set flying of	en and Stategers a	i stringoga Galeanaging	いた。		

1.3 Successful message will be shown and an email will be sent to Customers' registered email address.





1.4 Login registered email account and open the mail. Click on "<u>Click Here</u>" link

1.5 System will be redirected to the following page.

🔲 📔 (11 unread) - raselagrani@yah: 🗴 📙 Internet Banking	X acca Bangladesh X	+	- o x
C 🖞 https://ib.krishibank.org.bd/user-reg-submit?ID=224,162	-185,83,112,4,7,25,-223,89,-37,43,45,84,-16	5,-6;162,124,-217,43,106,6,-35,93,-106,-95,40,151,45,-29,-219,106,71,61,-81,28	128,128,-129,49;99,-77,72,47,-87,102,-50,-4,18,-59,70,-158,-19, A* 😘 🔂 😰 …
যাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক <u>BACALATESH atticke BASA</u> গলাযুগৰ জাত			
	User Registration		a court
	Name	AYESHA SIDDIQA	a section of the sect
	Account No	4001-031011111	
and the second	Mobile No	+8801666666666	Chosse a user (D and Input here. User (D can be letters or dists or combination of letters
	Email ID	rasel trust0 @yahoo.com	and digits
	User ID	Choose a user ID for you	Enter the OTP sent to Registered mobile
	Please collect your security code from y	our Email/Mobile	number
	Enter OTP here	Enter the OTP here	
	Challenge Key	U8EX	
	Password Policy • Use only characters from the following • It must not contain your login followan • It must not contain your Fint Name, • It must not contain your Lan Name. • It must contain letteres for and 20 da • It must contain letteres for and 20 da	Soloni Canad set (0 9)(A-2)(+ 4)(95%-50)- Click here to Complete setes, (A-2), (A	
	In much contain a least 1 numeric deal In much contain a least 1 numeric deal In much contain a least 1 numeric deal Password will expire after 90 days:		

After clicking "Submit" button registration is complete. Next it will go for an authorization from ADC management department. After authorization customer will get an email with a password and the user ID as well.

1.6 Click on the link mentioned in the email. System will be redirected to the "first time password change" page shown below.





After submission system will redirect to the following page and the registration process is complete.



2. USING INTERNET BANKING

2.1 Brows *ib.krishibank.org.bd* and follow the instructions.

🔲 📔 Internet Banking	× +						- 0)
← C	ishibank.org.bd/customer/dashboard						2 A G 🕸 🖲
							🔳 i B 🖺 n kin c
	User Name : AZHARUL ISLAM Date : 01/0	11/2024					Bangladesh Krishi Bank Logout
Account Information	Welcome to BKB Internet Banking.						
 Transfer Funds Bills Payment 		AZHARUU ISU	M	Email Account No.	raseltrust@gmail.com		
Profile Maragement				Mobile No Address	+8801675422712 KM DAS LANE,GOPIBAG, MOTUHEE	L	
bKash Transfe bKas							
	lick here to know about accounts						
m	aintained with Bangladesh Krishi Ba	nk					
🔲 📔 Internet Banking	× +						- 0 >
← C 🗅 https://ib.kr	ishibank.org.bd/customer/account-detail						A' G 🕸 😩 …
AT THE A							📾 i B 🗛 n kin c
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 01/0	01/2024					Bangladesh Krishi Bank Logout
⊖ Account Information	Account Details						
Account Summary		Select Account	Select Acc	ount	✓ Sho	w	
Account Details	Click here to see all the	accounts list				-	
Uncleared Funds	Click here to see detail i	information of an account					
Transfer Funds Bills Payment	\						
Profile Management	Click here to generate s	tatement of an account					
bKash Transfer							
	Click here to see wheth posted but not availabl	her an has a balance le for withdrawal					

3. BENEFICIARY ADDITION

3.1 Before transfer fund from a BKB account to another BKB account add beneficiary account. Follow the steps below.

■ Internet Banking ← C ① https://ib.kr	× +				- A^ (a) (2: Ga	0 : •
(The second sec					i B A n k	inc
	User Name : AYESHA SIDDIQA - Date : 01/01	/2024			Bangladesh Krish Loga	hi Bank Dut
Account Information Transfer Funde	Manage Beneficiary					
 Bills Payment 		Beneficiary Type	Beneficiary Type	٣		
Profile Management bKash Transfer	Click here to proceed for fund	-				
	transfer from account to accou	nt				
Internet Banking	× +				-	0
C 🗅 https://ib.kr	ishibank.org.bd/customer/manage-beneficiary				A* G: G: A	۰. ۵
					📵 i B 📣 n ki	ing
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 01/01	/2024			Bangladesh Krishi Logor	i Bank Iut
Account Information Transfer Funds	Manage Beneficiary					
Manage Beneficiary		Beneficiary Type	Beneficiary Type Transfer Within Bank	<u>_</u>	2. Select "Transfer Within Bank" from dropdown	
Intra Account Transfer			THE STOLET AND AND AND A			
) Bills Payment) Profile Management	1. Click here to add beneficia	TY.				
I bKash Transfer	account to transfer fund					
Internet Banking	×] +				-	0
https://ib.kr	nsnipank.org.bd/customer/manage-beneficiary					•
()					i B 4 n k Bangladesh Krish	
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 01/01				Logo	out

						<u> </u>	Banglades	h Krishi Bank
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 01/0	11/2024						
Account Information	Manage Beneficiary							
O Transfer Funds		Beneficiany Tune						
Manage Beneficiary		beneticiary type	Transfer Within Bank	Χ 🔻				
Own Account Transfer	Setup Beneficiary - Transfer within B	ank						
Intra Account Transfer								
Bills Payment	New Beneficiary							
Profile Management	Nick Name	AC Name	Account	0	Status	Action		
BKash Transfer					Items per page: 5	▼ 0 of 0	1< <	\rightarrow \rightarrow
	Click here to proceed							

🗊 📔 Internet Banking	× +				- 0
← C	ibank.org.bd/customer/manage-beneficiary				≥ A* 16 🕲 •
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 01/01/2024			×	Emplodesh Kihil Bank Logout
Account Information	Manage Beneficiary	Create Beneficiary - Transfe	er within Bank		
Transfer Funds Manage Beneficiary	·	Account No *	Account No		input 15 digit account number. Account Name and Nick Name will
Own Account Transfer	Setup Beneficiary - Transfer within Bank	Account Name *	Account Name		ID (not mandatory)
Bills Payment	New Beneficiary	Nick Name *	Nick Name		
Profile Management	Nick Name	Email ID	Email ID		Status Action
♥ bKash Transfer			Submit Reset		them per page 5 → 0 d10 < < > >

🖬 📔 Internet Banking	× +				- 0 :
← C ① https://ib.krishi	ibank.org.bd/customer/manage-beneficiary	y .			A 😘 🛊 🖷 😩
				Benificiary will be added and a successful message will be seen	Success Beneficiary added successfully.
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 01, Manage Reneficiany	/01/2024			
Account Information	Wanage beneficially				
Transfer Funds		Beneficiary Type	Transfer Within Bank	X *	
Own Account Transfer	Setup Beneficiary - Transfer within	Bank			
Intra Account Transfer					
Bills Payment	New Beneficiary				
Profile Management	Nick Name	AC Name	Account No		Status Action
	AZHARUL ISLAM	AZHARUL ISLAM	4001-0310187313 (OPERATIVE)	liems pe	Adve Deadle page: 5
					if you want to delete an existing beneficiary "Click here"

4. FUND TRANSFER USING INTERNET BANKING

To transfer fund from a BKB account to another BKB account follow the steps below:

4.1 Brows <u>ib.krishibank.org.bd</u> and input internet banking user ID and password to log in. Go to transfer funds menu and follow the steps below:

L internet carriery	× T		- 0 ×
← C	aank.org.bd/customer/dashboard		
	User Name : AYESHA SIDDIQA Date : 02/01/2024		Logout
Account Information	Welcome to BKB Internet Banking.		
○ Transfer Funds Mmage Beneficiary Own Account Transfer Intra Account Transfer ◎ Bits Payment ◎ Profile Management ◎ bitGash Transfer	AYESHA SIDDIQA Click here to transfer fund between your own accounts Click here to transfer fund from your account to any other BKB account	Email resistgrandbyshoo.com Account No. 4001-031012376 Mobile No 44001-031012376 Address VILL-TALLI, PO-NBCOMRY,PS-CARURGACH	



4.2 A Security code/OTP will be sent. Enter the Security code/OTP to complete the transaction.



Transaction process is complete.

5. BILL PAYMENT & PROFILE MANAGEMENT

5.1 To pay bill using BKB Internet Banking follow the steps below:

Internet Banking	× +				- 0 ×
← C	ibank.org.bd/customer/ek-pay				A G 🔄 🖷 😩 …
	1 Izer Nama - AVECIJA SIDDIOA - Data - A4/01/	1014		[
	Ek-Pay Bill Payment				Logout
Account Information Transfer Funds Bit Payment EVay Profile Management bKash Transfer	Click here to process a bill payment Click here to proceed	Service Name Biller Name	Electricity Electricity Eservice Gas Internet Water	X A	
		St fo	lect Bill type a	nd ttions	

5.2 To manage a user profile, follow the directions below:

🖬 📔 Internet Banking	x +	- 0 ×
← C ① https://ib.krishiba	ank.org.bd/customer/manage-beneficiary	A' G 🕼 🕄 …
		i B Anking Bangladesh Krishi Bank
	User Name : AMESIA SIDOIDA / Date : 04/01/2024	Logout
Account Information		
Iranster Funds Bills Payment		
Profile Management	1. Click here	
Change Password	2. Click here to change Internet Banking user password	
Login Activities	3 Click here to monitor your login history	
bKash Transfer		
	4. Click here to look at past transation history	

6. bKash TRANSACTION USING INTERNET BANKING

6.1 Brows <u>ib.krishibank.org.bd</u> and input internet banking user ID and password to log in. Go to transfer funds menu and follow the steps below:

Internet Banking	× +					-	0	×
← C ① https://ib.krishi	bank.org.bd/customer/dashboard				01	e is is @	۲	
	User Name : AZHARUL ISLAM Date : 04/01/2024	4				i B A n k Bangladesh Kr	cin Ishi Bani gout	g
Account Information	Welcome to BKB Internet Banking.							
Transfer Funds Bills Payment Profile Management bKash Transfer E	Click here to transfer an amount from SKB account to a bKash Account	AZHARUL ISLAM	Email Account No. Mobile No Address	rasehruttögmäl.com 4001–0310187313 KM DAS LANE,GOPBAG, MOTUHEEL				

Internet Banking	× +		- 0 ×
← C ① https://ib.krishib	bank.org.bd/customer/dashboard		P A G 🛱 🖲
	User Name : AZHARUL ISLAM Date : 04/01/2024		Logout
Account Information	Welcome to BKB Internet Banking,		
Transfer Funds		Email raseltrust@gmail.com	
Bills Payment	AZHARUL ISLAM	Account No. 4001-0310187313	
Profile Management		Mobile No +8801675422712	
⊖ bKash Transfer		Address INM DAS DAINE, ODPIBING, MIDTUREEL	
bKash Beneficiary Setup	Before you go for fund transfer to a bKash account		
Account To bKash Transfer	add that bhash account. Click here to do that.		
		•	

6.2 Follow the steps shown below to add a bKash account in your beneficiary list.

Internet Banking × +					-	· o ×
← C 🗄 https://ib.krishibank.org.bd/customer/beneficiary-setup	p-bkash				2 A 16 12 @	
Account Information Account Information Control Control Contr	MM1/2007 Create Beneficiary bKash Name * Nick Name * bKash Account *	Name Nick Name Bisch Account Count Reset e, Nick Name and bKash umber and click here	×	a Adam Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia Datalia	Bann Bann Bann Bann Bann Bann Bann Bann	king richt Bank opout > >1

bKash account will be added and a list of beneficiary will be shown. You can delete a beneficiary from the list just by clicking on the delete button on the list.

6.3 To transfer a fund from BKB account to a bKash account using Internet Banking click on 'bKash Transfer' menu and Click 'Account to bKash Transfer' and follow the steps below-

Internet Banking x +		- 0 >
← C	bkash-transfer	P A G 🕸 🖷 🚇 …
		iBAnking Bangladash Krishi Bank
User Name : AYESHA	SIDDIQA Date : 04/01/2024	Logout
Account Information bKash Fund Tran	sfer	
 Transfer Funds 	Source Account Source Account	- 2. Select your account from drandown here
Bills Payment	Beneficiae Account	2. Select your account from dropdown here
Profile Management	Beneficiary Account	account by clicking here
bKash Transfer	Transfer Amount () BDT : 4. Enter the amou	ant here 3. Select beneficiary from the list
bKash Beneficiary Setup Account To bKash Transfer	Transaction Particular 5. Write your comment here (mandatory)	
	Send OTP to	
1 Click bara	Submit Reset	
1, CICK HEIE	Minimum amount for transfer : BDT 50 Maximum amount for transfer : BDT 10,000 6. Click here to proceed	
	Per day maximum Number of transfer : 10	
	Per day maximum Amount of transfer : BDT 50,000	
	Per month maximum Number of transfer : 50	
	Per month maximum Amount of transfer : BDT 300,000	

6.4 An OTP/Security Code will be sent via SMS/Email.



6.5 Transaction will be completed with a successful popup message.

Thank you for being with

Bangladesh Krishi Bank