গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, চৌগাঙ্গাবাজার শাখা, কিশোরগঞ্জ অঞ্চল।

এবং

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,কিশোরগঞ্জ অঞ্চল।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

# সূচিপত্র


| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
| --- | --- |
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭-১১ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৩-১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | প্রযোজ্য নয় |
| সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে | প্রযোজ্য নয় |
| সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৫-১৭ |
| সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ | ১৮-১৯ |
| সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২০ |
| সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২১ |
| সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ | ২২ |

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## (Overview of the Performance)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেনজ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়,কিশোরগঞ্জ বিগত ২০২০-২০২১ , ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে যথাক্রমে ১.৯৫, ২.৪০, ৩.২৫কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক সিএমএসএমই খাতে ২.২৫ টাকা ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংকের শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ৪, ৩ ও ২ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক সকল শাখা অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাভূক্তির আওতায় প্রায় ১১৫০জন কৃষকের ১০/- টাকার নতুন ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। বর্তমানে এই শাখায় কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব ৩০.৫৭ক্ষ টাকা। করোনাকালীন অর্থনৈতিক সংকট মোকাবেলার জন্য মাননীয় প্রধান প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত ও বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন প্রনোদনা প্যাকেজ এর আওতায় লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ ঋণ বিতরণ করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেনজসমূহঃ**

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনাগত কাজের তুলনায় ব্যালেন্স শীটের আকার বৃদ্ধি করা; আমানতের ভিত্তি সুদৃঢ়করণ, আমানতের মিশ্রণে প্রায় ৬৯ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত, গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রমবর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ, শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠিকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা, ঈড়ংঃ ড়ভ ঋঁহফ এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ১০০ শতাংশ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; বিদ্যমান ঋণ গ্রহিতাদের পাশাপাশি নতুন ঋণ গ্রহিতা/কৃষকদের খুজে স্বল্প সুদের ঋণের আওতায় এনে ছঁধষরঃু ধপপবংং ঃড় ঈৎবফরঃ নিশ্চিতকরণ। প্রত্যন্ত অঞ্চলে অনলাইন ব্যাংকিং/আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধার মাধ্যমে গণমানুষের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; ঈড়ংঃ ড়ভ ঋঁহফ পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনাফা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে ঙঢ়বৎধঃরহম খড়ংং হ্রাস করে উধৎহরহম অংংবঃ বৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও সিএমএসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ, সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (ঝঁংঃধরহধনষব উবাবষড়ঢ়সবহঃ এড়ধষং) অর্জন নিশ্চিত করা।

**২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ক্রমহ্রাসমান হারে শ্রেণী বিন্যাসিত ঋণ হ্রাসকরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৫.৩১ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- সিএমএসএমই খাতে ২.৮৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ০.১০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৪.০০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রামবাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগোপযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে স্মার্ট ব্যাংকিং সেবা প্রদান।
- ব্যাংকের সার্বিক কার্যক্রমে চলমান ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রমের আওতা/ ক্ষেত্র বৃদ্ধি এবং অধিক জনশক্তির উপর নির্ভরশীলতা হ্রাস করা এবং ক্যাশলেস ও পেপালেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি করা।
- Covid-১৯ পরবর্তি পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত বিভিন্ন ঋণ প্রণোদনার আওতায় ক্ষতিগ্রস্থ বিদ্যমান ও নতুন গ্রাহকদের মধ্যে স্বল্প সুদে কৃষি ঋণ, সিএসএমই ঋণসহ অন্যান্য ঋণ বিতরণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, চৌগাঙ্গাবাজার শাখা, কিশোরগঞ্জ অঞ্চল।

এবং

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,কিশোরগঞ্জ অঞ্চল।

এর মধ্যে 2023 সালের…জুলাই মাসের ........২৫..তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

## রূপকল্প (Vision) ,অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন, কৃষিতে আধুনিকীকরণ , কৃষির ক্ষেত্র সম্প্রসারণ , দেশের প্রতিটি ইঞ্চি মাটি কৃষি উৎপাদনের আওতায় আনায়ন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণের পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা আনায়ন, কৃষির ক্ষেত্র সম্প্রসারণ, দেশের প্রতিটি ইঞ্চি মাটি কৃষি উৎপাদনের আওতায় আনায়ন ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, সিএমএসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

১) কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান
২) ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।
৩) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
৪) স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলিঃ

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণি সম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি ও অন্যান্য আমানত হিসাবের মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদে আমানত সংগ্রহ।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারী সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজবন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসিদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধি ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসরপ্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারী ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

## সেকশন ২

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত) | ২০২৩-২৪ | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ঋণ গ্রহীতার সংখ্যা ৩৮.০০ লক্ষতে উন্নীতকরণের মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি | ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা বৃদ্ধি | সংখ্যা (লক্ষ) | 305 | 350 | 350 | 400 | 500 | চৌগাঙ্গাবাজার শাখা, | ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন। |
| ২০৩০ সালের মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৭.৫০% হ্রাসকরণের মাধ্যমে ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন | শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস (নন পারফরমিং এসেট হ্রাস করে পারফরমিং এসেট বৃদ্ধি) | % | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | চৌগাঙ্গাবাজার শাখা, | ব্যাংকের শাখা সমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন। |

# সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | **২০২১-২২** | ২০২২-২৩ **(মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| **কর্মসম্প্রাদনের ক্ষেত্রসমূহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান | ৩০ | [১.১] শস্য ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৬ | 1.27 | 3.05 | 2.95 | 2.66 | 2.36 | 2.07 | 1.77 | 4.55 | 5.75 |
| | | [১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | 0.72 | 0.78 | 0.80 | 0.72 | 0.64 | 0.56 | 0.48 | 1.20 | 1.50 |
| | | [১.৩] চিংড়ি ও মৎস চাষ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৪ | 0 | 0.06 | 0.10 | 0.09 | 0.08 | 0.07 | 0.06 | 0.25 | 0.40 |
| | | [১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৫ | 1.66 | 3.58 | 3.00 | 2.70 | 2.40 | 2.10 | 1.80 | 4.50 | 5.5 |
| | | [১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | | | | | | | | | |
| | | [১. ৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ | [১. ৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | 0.21 | 0.34 | 0.50 | 0.45 | 0.40 | 0.35 | 0.30 | 1.00 | 1.50 |
| | | [১.৭] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১ ] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | 00 | 0.03 | 0.10 | 0.09 | 0.08 | 0.07 | 0.06 | 0.20 | 0.40 |
| | | | [১.৭.২] নারী উদ্যোক্তাদের | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | **২০২১-২২** | ২০২২-২৩ **(মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| | | | বিতরণকৃত ঋণ | | | | | | | | | | | | |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
| | | | | | | | **২০২১-২২** | ২০২২-২৩ **(মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| **কর্মসম্প্রাদনের ক্ষেত্রসমূহ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা | **২০** | [২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায় | [২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায় | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | 1.09 | 3.62 | 3.50 | 3.15 | 2.80 | 2.45 | 2.10 | 2.56 | 3.05 |
| | | [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | সমষ্টি | কোটি টাকা | ৩ | 0.22 | 0.13 | 0.25 | 0.22 | 0.20 | 0.1750 | 0.15 | 0.30 | 0.32 |
| | | [২.৩] অন্যান্য আদায় | [২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতিত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | 0.14 | 0.20 | 0.30 | 0.27 | 0.24 | 0.21 | 0.18 | 0.25 | 0.30 |
| | | [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায় | [২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায় | সমষ্টি | কোটি টাকা | ২ | 0.01 | 0.01 | | | | | | | |
| | | [২.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই খাতে বিতরণকৃত ঋণ আদায় | [২.৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিতরণকৃত ঋণ আদায় | সমষ্টি | কোটি টাকায় | | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | **২০২১-২২** | **২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| | | [২.৬] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [২.৬.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | | | | | | 50 | 80 |
| | | [২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ | [২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড | গড় | % | ১ | | | | | | | | | |
| | | [২.৮] সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি | [২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | 2 | 9 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 10 | 15 |
| | | [২.৯] রীট ও অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি | [২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | গড় | % | ৩ | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২১-২০২২ | **২০২২-২৩ (মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ১৬ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| [৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ | ১০ | [৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | 20 | 25 | 20 | 18 | 16 | 14 | 12 | 10 | 10 |
| | | [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 10 |
| | | [৩.৩] আন্ত:শাখা হিসাব সমন্বয় | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব | গড় | % | ২ | | | | | | | | | |
| | | [৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | | | | |
| [৪] স্মার্ট | ১০ | [৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান | [৪.১.১ ] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | **২০২১-২২** | ২০২২-২৩ **(মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | | | নতুন গ্রাহক সংখ্যা | | | | | | | | | | | | |
| | | | [৪.১.২ ] এটিএম বুথের সংখ্যা | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ১ | | | | | | | | | |
| | | | [৪.১.৩ ] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | 124 | 230 | 200 | 180 | 160 | 140 | 120 | 280 | 350 |
| | | | [৪.১.৪ ] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ১ | | | | | | | | | |
| | | | [৪.১.৫ ] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 75 |
| | | | [৪.১.৬ ] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ | সমষ্টি | কোটি টাকা | ১ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.15 | 0.35 |
| | | [৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | **২০২১-২২** | ২০২২-২৩ **(মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)** | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** | | | | | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | **৩০** | [১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | **৮.৪** | **৮.২৫** | বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য নয় | | | | | | |
| | | [২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | **৯** | **৮.৫৩** | | | | | | | |
| | | [৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৪ | **৪** | **২.৬৮** | | | | | | | |
| | | [৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | **৩** | **২.২২** | | | | | | | |
| | | [৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | **২.৫৬** | **২.৫২** | | | | | | | |

**সংযোজনী-১** শব্দসংক্ষেপ

| ক্রমিক নং | শব্দসংক্ষেপ | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | এসডিজি | সাসটেইনেবল ডেভলাপমেন্ট গোল |
| ২ | বিকেবি | বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক |
| ৩ | সিএমএসএমই | কটেজ, মাইক্রো, স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ |

## সংযোজনী- ২:

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|
| ১ | [১.১] শস্য ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ | | |
| ২ | [১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ | | |
| ৩ | [১.৩] চিংড়ি ও মৎস চাষ খাতে ঋণ বিতরণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ | | |
| ৪ | [১.৪] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | | |
| ৫ | [১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ | | |
| ৬ | [১. ৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ | [১. ৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ | | |
| ৭ | [১.৭] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১ ] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা | | |
| ৮ | | [১.৭.২] বিতরণকৃত ঋণ | | |
| ৯ | [২.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায় | [২.১.১] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায় | | |
| ১০ | [২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | | |
| ১১ | [২.৩] অন্যান্য আদায় | [২.৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতিত অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | | |
| ১২ | [২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায় | [২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায় | | |
| ১৩ | [২.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই খাতে বিতরণকৃত ঋণ আদায় | [২.৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিতরণকৃত ঋণ আদায় | | |
| ১৪ | [২.৬] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | [২.৬.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | | |
| ১৫ | [২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ | [২.৭.১] কষ্ট অফ ফান্ড | | |
| ১৬ | [২.৮] সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি | [২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তি হার | | |
| ১৭ | [২.৯] রীট ও অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি | [২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তি হার | | |
| ১৮ | [৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি | | |
| ১৯ | [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি | [৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি | | |
| ২০ | [৩.৩] আন্ত:শাখা হিসাব সমন্বয় | [৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব | | |
| ২১ | [৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা | | |
| ২২ | [৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান | [৪.১.১ ] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা | | |
| | | [৪.১.২ ] এটিএম বুথের সংখ্যা | | |
| | | [৪.১.৩ ] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা | | |
| | | [৪.১.৪ ] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ | | |
| | | [৪.১.৫ ] BEFTN এ | | |

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|
| | | লেনদেনের সংখ্যা | | |
| | | [৪.১.৬ ] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ | | |
| ২৩ | [৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.২.১]ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস | | |

**(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

আমি, ব্যবস্থাপক , বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়,কিশোরগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক হিসেবে ব্যবস্থাপক ,------------------------শাখা, কিশোরগঞ্জ এর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫.০৬.২০২৩

---------------------------------------- ----------------------------

শাখা ব্যবস্থাপক তারিখ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

-----------------,শাখা,কিশোরগঞ্জ।

২৫.০৬.২০২৩

---------------------------------------- --------------------------------

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক তারিখ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়,কিশোরগঞ্জ।