

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুল্কাচার কেশল কম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঞ্চলিক নিরিষ্কা কার্যালয়, খুলনা। (ডিসেম্বর/২০২৩ ভিত্তিক)

কার্যালয়ের নাম	কর্মসংগ্রহণ শূলক	স্থানের মান	একক দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গটি পরিবেশন, ২০২৩-২০২৪				অর্জন মান	মন্তব্য			
							লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার					
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. আঞ্চলিক ব্যবস্থা.....১															
১.১ নেতৃত্বকারী কর্মিতির সভা												৩০.০৯.২০২৩ ইতোকাল			
১.২ নেতৃত্বকারী কর্মিতির সভার বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন												৩১.১২.২০২৩ ইতোকাল			
১.৩ নেতৃত্বকারী কর্মিতির সভার বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন												৩১.০৩.২০২৪ ইতোকাল			
১.৪ নেতৃত্বকারী কর্মিতির সভার বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন												৩০.০৬.২০২৪ ইতোকাল			
১.৫ নেতৃত্বকারী কর্মিতির সভার বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন												নেতৃত্বকারী কর্মিতির সভা অনুষ্ঠিত হবে			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকার উন্নয়ন.....১০															
২.১ স্থানসন প্রতিষ্ঠার নিরিষ্ট অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা												৩০.০৯.২০২৩ ইতোকাল			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন												৩১.১২.২০২৩ ইতোকাল			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরী সংস্থানের প্রশিক্ষণ আয়োজন												৩১.০৩.২০২৪ ইতোকাল			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুপারিশন সংস্করণ প্রশিক্ষণ আয়োজন												৩০.০৬.২০২৪ ইতোকাল			
৩. শুল্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যান্যুয়াল/ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০												প্রধান কার্যালয়ের কর্তৃত বাস্তবায়ন করা হবে।			
৩.১ Human Resource Management System (Employee Database Software Update)												প্রধান কার্যালয়ের কর্তৃত বাস্তবায়ন করা হবে।			

৩৪

কার্যকরণের নাম	কর্মসম্পাদন স্তর	সংকেত মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাণী বাস্তুগুদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				অঙ্গ ত মন্তব্য
							১ম কোর্যাটর	২য় কোর্যাটর	৩য় কোর্যাটর	শোট অর্জন মান	
৪.২ স্ব. ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ	হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	অর্জন	৫	৬	৭	৮	অধিকারী প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৩ স্ব. ওয়েবসাইটে তথ্য আধিকার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ	হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	অর্জন					
৪.৪ স্ব. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার যবস্থা (GRS) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে	হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	অর্জন					
৪.৫ ব্রহ্মগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য অস্থ হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকরণ	নিদেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	অর্জন					
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭											
৫.১ প্রকাচার সংজ্ঞান উভয় চার্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব. দণ্ডন/সংস্থার প্রেরণ	উভয় চার্চার তালিকা প্রেরণ	ভাগিকা প্রেরণ	২	তারিখ	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মসূলী, শুলনা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৩০-৩৫-২০২৩ ইং তারিখ ৩১-১২-২০২৩ ইং তারিখ ৩১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ৩০-০৬-২০২৪ ইং তারিখ প্রেরিতকার ক্ষমতির সত্ত্বে অনুষ্ঠিত হবে।
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৭	%			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%			
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুলচার.....১৪											
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্র সেবাব বিবরণ ও সেবাগ্রাহীতার সত্ত্বামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্র সেবাব বিবরণ ও সেবাগ্রাহীতার ক্ষেত্রে	হালনাগাদকরণ	৩	তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা ক্ষেত্রে প্রকল্প বাস্তবায়ন অঙ্গতি	অঙ্গতির হার	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা ক্ষেত্রে প্রাণ বরাদ্দ ও উপকারীরভেগী নির্বাচনের মানদণ্ড দ্রুত্যান্বয়ন হালন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাণ বরাদ্দ ও উপকারীরভেগী নির্বাচনের মানদণ্ড দ্রুত্যান্বয়ন হালন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					

১৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলণ স্থান	স্থানের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাকি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার
৬.৪ সামাজিক শিল্পাঞ্চা কমিস্চিটে উপকরণগুলোর তালিকা দৃশ্যমান হালে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১২
৬.৫ প্রকর্ষের বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	২	৩	৭	৩	৬	৭	৮	৯	১০	১২
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	৩	৮	২	৩	২	৩	২	৩	২
৭. ক্ষেত্র ও উকাচার.....৮										
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধরা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের অর্থ-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩	৩	৩	অর্থ-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৭.২ ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে অর্থকার্য সম্পাদন	২	২	২	ই-টেক্নোলজির কার্য সম্পাদন	২	২	২	২	২	২
৮. বৃক্ষ ও ঝৰাৰদিহি শক্তিশালীকৰণ.....১২										
৮.১ ক্ষ ক্ষ দেবো প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস টার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	২	২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	২	২	২	২	২
৮.২ শাখা/অধিবিধায়ী/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	২	২	২	আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল সম্পর্ক	১৮ টি শাখা	১৮ টি শাখা	৪টি	৫টি	২টি	১টি
৮.৩ শাখা/অধিবিধায়ী/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	২	২	অধিনস্থ শাখা সম্পর্ক	১৮ টি শাখা	১৮ টি শাখা	৪টি	৫টি	২টি	১টি
৮.৪ শাখা/অধিবিধায়ী/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	২	২	সুপারিশ সংক্ষিপ্ত কার্যালয়, প্রধান সম্পর্ক	১৮ টি শাখা	১৮ টি শাখা	২৫%	২৫%	২৫%	৩০.০-২০২৩ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৩ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০০-০৬-২০২৪ ইং তারিখ ভিত্তিক বি তত্ত্বায়ি নিরীক্ষা কার্যালয় হত্ত প্রৱাত প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন করা হয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদান স্তর	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাঙ্গ বাণি/পদ	বাস্তবায়নের অধৃতভাবের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জি ত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম ক্ষেমাট্চর	২য় ক্ষেমাট্চর	৩য় ক্ষেমাট্চর	৪থ ক্ষেমাট্চর	মোট অর্জন		
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির মেলি বিজ্ঞাসকরণ	নথি প্রেণি বিল্যাসকৃত	২	%	সকল কার্যালয়, প্রধান	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৩০.০৫.২০২৩ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৩ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৪ ইং তারিখ নেটিক্যাল কর্মসূলির সভা অন্তিম হবে	
৮.৫ প্রেণি বিজ্ঞাসকৃত নথি বিল্যাসকৃত	নথি বিনাস্থিত	২	%		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণভূন্দান আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণভূন্দান আয়োজিত	২	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৯. ডেকোর সংস্কৃতি এবং দুর্বীলি প্রতিবেদৈ সহস্রক অন্যন্য কার্যক্রম.....১৫ (আয়োবিকর ভিত্তিতে মূলত পার্শ্ব কার্যক্রম)	শাখা নিরীক্ষা কার্য যথা সময়ে সম্পাদন	৩	%	আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৩০.০৫.২০২৩ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৩ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৪ ইং তারিখ নেটিক্যাল কর্মসূলির সভা অন্তিম হবে	
৯.১	শাখা পর্যায়ে প্রাণ অনিয়ম উদযাপন	১	%	আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৫০%	
৯.২	উদযাপিত অনিয়ম সম্পর্কে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ	১	%	আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৫০%	
৯.৩	শাখা নিরীক্ষা প্রতিবেদন যথাসময়ে শাখায় প্রেরণ	১	%	আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৫০%	
৯.৪	মাঠ পর্যায়ে গমন পূর্বক সরেজমিলে পরিবর্তন	১		আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৫০%	
৯.৫				আঞ্চলিক নিরীক্ষা দল		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	৫০%	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচীদল সংক্ষ	স্থানকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মেট্ অর্জন	অঙ্গু শান	মন্তব্য
১০. জোড়ার চর্চার জন্য পুরকার প্রদান.....												
১০.১ অঙ্কারার পুরকার প্রদান এবং পুরকার প্রাপ্তিদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	২	৭	৮	৫	৬	৯	৮	৯	১০	১১	১২
১০. জোড়ার চর্চার জন্য পুরকার প্রদান.....												
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....												
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাস্তুবিহীন অনুসরণ/ টিওএভিইউক্স আকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পুরকার-পরিষ্কার ইত্যাদি)	২	গৃহস্থ পুরকার	৭	তারিখ	২	সংখ্যা-২ তারিখ	৩	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১১. অর্থ ব্রাচ												
১২.১ অঙ্কারার কর্ম-পরিবেশনায় অঙ্গুলক বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ব্রাচকৃত অধৈরের আনুমানিক পরিমাণ	২	ব্রাচকৃত অর্থ	২	লক্ষ	২	লক্ষ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১২. পরিবেশন ও ঘৃণ্যাঙ্ক.....												
১২.১ অঙ্কারার কর্ম-পরিবেশনায় কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয় প্রকাচার কৌশল কর্ম-পরিবেশনা, ২০২১-২০২২ ব ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	সংখ্যা	২	তারিখ	২	প্রদত্ত কর্ম- পরিকল্পনা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১২. ২ নির্ধারিত সময়ে প্রেমাগ্রিক পরিবেশনায় প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ড/সংযুক্ত দাখিল ও ক্ষ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	সংখ্যা	২	প্রতিবেদন	২	দাখিল কৃত আপলোডকৰণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১২. ৩ নির্ধারিত সময়ে প্রেমাগ্রিক পরিবেশনায় প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ড/সংযুক্ত দাখিল ও ক্ষ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	সংখ্যা	২	প্রতিবেদন	২	দাখিল কৃত আপলোডকৰণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১৩. পরিবেশন ও ঘৃণ্যাঙ্ক.....												
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয় প্রকাচার কৌশল কর্ম-পরিবেশনা, ২০২১-২০২২ ব ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	সংখ্যা	২	প্রদত্ত কর্ম- পরিকল্পনা	২	প্রতিবেদন	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১৩. ২ নির্ধারিত সময়ে প্রেমাগ্রিক পরিবেশনায় প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ড/সংযুক্ত দাখিল ও ক্ষ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	সংখ্যা	২	দাখিল কৃত আপলোডকৰণ	২	দাখিল কৃত আপলোডকৰণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১৩. ৩ নির্ধারিত সময়ে প্রেমাগ্রিক পরিবেশনায় প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ড/সংযুক্ত দাখিল ও ক্ষ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	সংখ্যা	২	দাখিল কৃত আপলোডকৰণ	২	দাখিল কৃত আপলোডকৰণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%
১৪. সদস্য দেন্তিকতা কমিটি	৩	স.ম. আবিনন্দ ইসলাম	৩	কর্মকর্তা	৩	স.ম. আবিনন্দ ইসলাম	৩	কর্মকর্তা	৩	কর্মকর্তা	৩	সদস্য

০৩/০৩/২০২৯
(স.ম. আবিনন্দ ইসলাম)
আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা

ও

সতাপত্তি
দেন্তিকতা কমিটি
বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা