

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ ক্ষবি ব্যাংক, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা। (ডিসেম্বর-২০২৩ তিথিক)

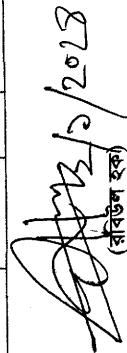
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদান স্টক	সচেতন মান	একক দায়িত্বপ্রাপ্ত বাকি/পদ শাক্তরাজা	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাকি/পদ	অর্থবছরের শাক্তরাজা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের শাক্তরাজা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কেয়ার্টার কেয়ার্টার	২য় কেয়ার্টার	৩য় কেয়ার্টার	৪ষ্ঠ কেয়ার্টার	মোট ক্ষেত্র	অঙ্গ ভ মান	মজবুত			
১. শাক্তোনিক ক্ষেত্রস্থ.....৮		২		২		৮	৫	৫	৬	৭	৮	৯	২০	১৫	১৪		
<b>২. নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা.....১০</b>																	
২.১ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা			অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	১	১	৮	৭০.০০-২০২৩ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৪ ইং তারিখ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা অনুষ্ঠিত হবে			
২.২ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা			বাস্তবায়িত শিক্ষাত্মক	৮	৭%	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭০.০০-২০২৩ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৪ ইং তারিখ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা অনুষ্ঠিত হবে			
২.৩ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের অংশগ্রহণের অংশগ্রহণে সভা			অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		১	১	১	১	১		
২.৪ অধীনসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশগ্রহণের অংশগ্রহণে সভা			বাস্তবায়িত শিক্ষাত্মক	২	৭%	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		১০০%	১০০%	১০০%	৭০.০০-২০২৪ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৪ ইং তারিখ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা অনুষ্ঠিত হবে।			
২.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে মাত্রী সংজ্ঞান ধৈশিক্ষণ আয়োজন			প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						প্রধান কার্যালয়ের কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।		
২.৬ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে স্থানসন সংজ্ঞান ধৈশিক্ষণ আয়োজন			প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন								
<b>৩. কৌশল প্রতিষ্ঠার সহায়ক আইনবিধি/নৈতিকাল/যান্ত্রুলক/পরিকল্পন/এবং ধোরণ/বাস্তবায়ন.....১০</b>																	
৩.১ বিভাগাধিন নিরীক্ষাযোগ্য ১০৫টি শাখার নিরীক্ষা সম্পাদন							বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮৬	টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২০টি	২২টি	১৮টি	৭৬ টি	৭০.০০-২০২৩ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৪ ইং তারিখ নেতৃত্বক্ষেত্র ক্ষেত্রের সভা অনুষ্ঠিত হবে	

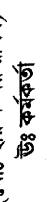
বাস্তবায়ন অর্থগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদাম	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রাপ্তি/পার্কিং/পার্ক	২০২৩-২০২৪	অধিবেছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২০২৪
৪.২ ক্ষ ক্ষ ওয়েবসাইটে অঙ্গচার সেবার হালনাগাদকরণ	সেবার অঙ্গ হালনাগাদকৃত	২	৮	৫	অরিখ	৩৫	৬	৭
৪.৩ ক্ষ ক্ষ ওয়েবসাইটে অঙ্গ অধিকার সেবার অঙ্গ হালনাগাদকরণ	সেবার অঙ্গ হালনাগাদকৃত	২	৮	৫	অরিখ	৩৫	৬	৭
৪.৪ ক্ষ ক্ষ ওয়েবসাইটের অভিযান প্রতিকার সেবার অঙ্গ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	৮	৫	অরিখ	৩৫	৬	৭
৪.৫ ক্ষ ক্ষ ওয়েবসাইটভাবে প্রকাশনের অঙ্গ হালনাগাদকরণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশন	হালনাগাদকৃত নিষেকিক ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	৮	৫	অরিখ	৩৫	৬	৭
<b>৫. সুন্দরী এভিএন্স</b>								
৫.১ অন্ধকার সংক্ষেপ উভয় চর্চা তাজিকা ধৰ্ম করে ক্ষ ক্ষ সংক্ষেপ/সংহ্যায় প্রেরণ	উভয় চর্চা তাজিকা প্রেরণ	১	৮	অরিখ	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, ঝুলা	৩৫	৬	৭
৫.২ অন্ধকার সিল্টেনে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	১	৮	অরিখ	৩৫	৬	৭	৭
<b>৬. সেবা প্রদানের ও প্রক্রিয়া কেন্দ্রে অভিযোগ</b>								
৬.১ সেবা প্রদানের ফেজে নেজিন্টের আন্দেশ সেবার বিবরণ ও সেবার প্রতিকৃতির সংরক্ষণ	নেজিন্টের আন্দেশ সেবার বিবরণ ও সেবার প্রতিকৃতির সংরক্ষণ	১	৮	অরিখ	বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৬	৭
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/প্রকল্প বাস্তবায়ন অর্থগতি	অগ্রগতির হার	১	৮	অরিখ	বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৬	৭
সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারোক্তী নির্বাচনের মাল্যগত দৃশ্যমান স্থান ও ওয়েবসাইটে প্রকাশন	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারোক্তী নির্বাচনের মাল্যগত দৃশ্যমান স্থান ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	৮	অরিখ	-	৩৫	৬	৭

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবেশ, ২০২৩-২০২৪										
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলান সংক্ষ	স্থূলকর মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত কাড়ি/পদ	২০২৩-২০২৪ অবস্থারের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম ক্ষেয়ার্টার	২য় ক্ষেয়ার্টার	৩য় ক্ষেয়ার্টার	পোটি অর্জন মান
৬.৪ সামাজিক নিয়ন্ত্রণ কর্মসূচিত উপকরণগুলোর তালিকা দৃশ্যমান হাতে ও ভরেবসাইটে প্রকাশ	২	৮	৫	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১৯
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবেশন/ পরিবেশন	৩	৩	৩	তারিখ						১৪
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবেশন প্রতিবেদনের সূপ্তিরিণ বাস্তবায়ন	৩	৩	%	বাস্তবায়নের হার						৩০
<b>৭. কর্ম ক্ষেত্র অন্তর্ভুক্ত</b>										
৭.১ পিলিএ ২০০৬-এর দ্বারা ১৯(২) ও পিলিএ ২০০৮-এর দ্বিঃ ১৯(৩) অন্যান্য ২০২২ - ২০২৩ অর্থ বছরের জন্ম-পরিবেক্ষনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ সম্পাদন	৩	৩	%	জন্ম- পরিবেক্ষনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						প্রযোজ্ঞ নয়
৭.২ ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে ক্রয়ব্য সম্পাদন	২	২	%	ই-টেক্নোলজি জন্ম সম্পর্ক						
<b>৮. কর্ম ও জীবনগতি প্রতিবেশন</b>										
৮.১ কর্ম সেবা-প্রদান প্রতিবেশন (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	২	%	সেবা প্রদান প্রতিবেশন বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						প্রধান কর্মসূল কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৮.২ শাখা/অধিবাস্থা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	২	২	%	সংখ্যা আঞ্চলিক/ আঞ্চলিক বাস্তবায়নকারণ						
৮.৩ শাখা/অধিবাস্থা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	২	২	%	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা/বিভাগীয় নিরীক্ষা	৮৬টি	২২টি	২২টি	২২টি	২২টি	৩০-৩৫-২০২৩ ই-ভার্স ৭-১২-২০২৩ ই-ভার্স ৭-০৭-২০২৪ ই-ভার্স ৭-০৬-২০২৪ ই-ভার্স নেটিভতা কর্মসূল সভা সম্পর্ক ইনসিটিউট ইনসিটিউট ইনসিটিউট
শাখা/অধিবাস্থা সম্পাদন				অধিবাস্থ নিরীক্ষা সম্পাদন	২২টি	২২টি	২২টি	২২টি	২২টি	৩০-৩৫-২০২৩ ই-ভার্স ৭-১২-২০২৩ ই-ভার্স ৭-০৭-২০২৪ ই-ভার্স ৭-০৬-২০২৪ ই-ভার্স নেটিভতা কর্মসূল সভা সম্পর্ক ইনসিটিউট ইনসিটিউট ইনসিটিউট

বাস্তুবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪									
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদাম স্তর	সূচকের মান	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সকলমাত্রা	১ম ক্ষেত্রের বেগাটরির আর্জন	২য় ক্ষেত্রের বেগাটরির আর্জন	৩য় ক্ষেত্রের বেগাটরির আর্জন	মেট্রিক্যাল আজীবন
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনালা, ২০০৪ অনুযায়ী নথির মেলি বিশ্বাসকৃত বিষয়ে বিচার করণ	২	২	%	২% শেষ প্রেরণ বিষয়সমূহ	২%	৬	৭	৮	অধোজ্ঞ নয়
৮.৫ মেলি বিষয়সমূহ নথি বিনাউন্ত বিষয়ে বিচার করণ	২	২	%	২% বিনাউন্ত বিষয়	২%	৮	৯	১০	অধোজ্ঞ নয়
৮.৬ প্রার্থনাকার গণভূমিনি আর্যাজন	২	২	%ক্রম	প্রার্থনাকার গণভূমিনি আর্যাজন	২%	৮	৯	১০	অধোজ্ঞ নয়
<b>৯. অন্তর্বর্তী এবং দূর্বলি অভিযোগ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অধোবিকল প্রিভিউ মুন্তম পার্টি কার্যক্রম)</b>									
৯.১ বিভাগীয় নিরিক্ষা সমূহ নিরীক্ষা কার্য সম্পাদন	৩	৩	%	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	৮৬টি	৮৫মাত্রা	২২টি	২৮টি
৯.২ অভ্যর্তীন নিরীক্ষা আপত্তি সমূহ নিষ্পত্তিকরণ	৩	৩	%	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	৮৫মাত্রা	২৫%	২২টি	২৪টি
৯.৩ মুক্তির জন্য প্রত্বারিতি উভয়পান উপলক্ষে পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম	৩	৩	%	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	৮৫মাত্রা	২৫%	২৫%	২৪টি
৯.৪ নিরীক্ষা আপত্তি সমূহের ডাটারেইজ তৈরীকরণ	৩	৩	%	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	৮৫মাত্রা	২৫%	২৫%	২৪টি
৯.৫ ই-নথি কার্যক্রম	৩	৩	%	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	৮৫মাত্রা	২৫%	২৫%	২৪টি

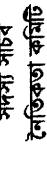
কার্যক্রমের নাম	কর্মসংগ্রহণ	স্থান	সংক্ষেপের মান	ব্যক্তিগতের অন্তর্ভুক্ত পরিবেশ	২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবেশ	২০২৩-২০২৪	ব্যক্তিগত কর্মসংগ্রহণের অন্তর্ভুক্ত পরিবেশ	১ম কোর্যাটির	২য় কোর্যাটির	৩য় কোর্যাটির	৪ষ্ঠ কোর্যাটির	নেটু অঙ্গন	অঙ্গন	মৃত্যু	মৃত্যু	মৃত্যু	অঙ্গতি	মান
					অর্জন	অর্জন	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	কোর্যাটির	কোর্যাটির	কোর্যাটির	কোর্যাটির	অঙ্গন	অঙ্গন	মান	অঙ্গতি	মান	অঙ্গতি	
১০. আচার চৰকাৰৰ অন্তৰ্ভুক্ত পুৰকৰণ অনুদান.....২																			
১০.১ অক্ষয়ানন্দ পুৰকৰণ প্রধান এবং পুৰকৰণ প্রাপ্তিকাৰী উদ্যোক্তাৰ তাৰিখৰ ওপৰে বসাইতে প্ৰকাৰণ	প্ৰদত্ত পুৰকৰণ	৩	৮	তাৰিখ															
১১. কাৰ্য-পৰিবেশ উন্নয়ন.....২																			
১১.১ কাৰ্য-পৰিবেশ উন্নয়ন (বাস্তুনিৰ্মাণ অনুৰোধ/ চিঠিওভিতুক অক্ষয়ানন্দ মালামাল বিনাউকৰণ/পৰিৱেশ মালামাল ইত্যাদি)	উন্নত কাৰ্য-পৰিবেশ	২	১	সংখ্যা-২ তাৰিখ	১০০%	বিভাগীয় নিৰীক্ষা কৰ্মকৰ্তা, বিভাগীয় নিৰীক্ষা কাৰ্যালয়, খুলনা	২৫%	২৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১২. আৰ্থ-বৰ্বল.....২																			
১২.১ অক্ষয়ানন্দ কাৰ্য-পৰিবেশ কাৰ্যালয় অক্ষয়কৰ্ত্তাৰ বাস্তবায়নেৰ জন্য বৰাদ্ধকৰণ অথৈৰ আনুমানিক পৰিমাণ	বৰাদ্ধকৰণ অৰ্থ	২	১	তাৰিখ	পুকাৰ	পুকাৰ	পুকাৰ												
১৩. পৰিবেশ ও সুস্থান.....৮																			
১৩.১ আঞ্জলিকাৰ্য পৰ্যবেক্ষণ কাৰ্যালয় কাৰ্যকৰ্ত্তাৰ প্ৰতীক আটীয় অন্ধাচাৰ কোঞ্চল কাৰ্য-পৰিবেশ মালা, ২০২২-২০২৩ ব'ব ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	প্ৰক্ৰিয়াত কাৰ্য আগলোডকৰণ	২	১	তাৰিখ	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১৩.২ লিঘারিয়ত সময়ৰ মেমোৰিক পৰিবেশক প্ৰতিবেদন সংক্ষিপ্ত দাখলা/সহজ দাখিল ও ক'ব ওয়েবসাইটে আগলোডকৰণ	মেমোৰিক প্ৰতিবেদন দাখিলকৰণ ও আগলোডকৰণ	২	১	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	

  
Md. Md. Ahsanullah  
কাৰ্যকৰ্ত্তা

  
(মোঃ আহসান আৰ আশিন)  
উৎ কৰ্মকৰ্তা

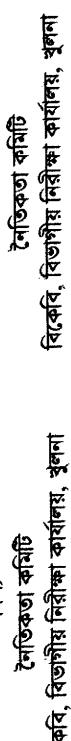
৭

সদস্য

  
(সাবিহ আহসানলোক)  
পৰিদৰ্শক

৭

বিকেৰি, বিভাগীয় নিৰীক্ষা কাৰ্যালয়, খুলনা

  
নেতৃত্বকৰ্তা কৰ্মিতা  
সহকাৰী মহাবাবস্থাপক  
নেতৃত্বকৰ্তা কৰ্মিতা  
বিকেৰি, বিভাগীয় নিৰীক্ষা কাৰ্যালয়, খুলনা

৭

সদস্য

বিকেৰি, বিভাগীয় নিৰীক্ষা কাৰ্যালয়, খুলনা