



## বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail: dgmbcbd@krishibank.org.bd

পত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২৩-২০২৪/৫০৩

তারিখঃ ১৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রদর্শন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ (০১) বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২৩-২০২৪/৩৯৩ তারিখঃ ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

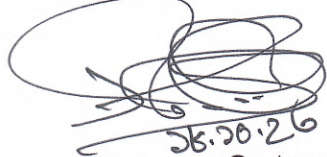
শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২) উপর্যুক্ত বিষয়ে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর'২০২৩) সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়ঃ

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	গৃহিত সিদ্ধান্ত
২.৩	নিজ নিজ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করতে হবে।	ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয়, আঞ্চলিক কার্যালয় এবং শাখার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিজ নিজ কার্যালয়/শাখার দর্শনীয় স্থানে ডিজিটাল পোস্টার/ ব্যানার আকারে প্রদর্শন করতে হবে। প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রধান কার্যালয় ভবনের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের জন্য প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগকে দ্রুততার সহিত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

এমতাবস্থায়, উপরোক্ত সিদ্ধান্ত জরুরী ভিত্তিতে বাস্তবায়নের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ননা অনুযায়ী (০২ পাতা)।

  
১৮.১০.২৩  
(কে.এম. হাবিব-উন-নবী)  
উপমহাব্যবস্থাপক

উপমহাব্যবস্থাপক

প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

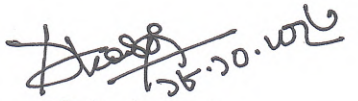
পত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(২৭)(অংশ-০২)/তথ্য অধিকার/২০২৩-২০২৪/৫০৩

তারিখঃ ১৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১) চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩) স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, প্রশাসন মহাবিভাগ/পরিকল্পনা ও পরিচালন মহাবিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪) নথি।

Received  
Cam  
28/10/26  
মাঃ রানাউর রহমান  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

  
১৮.১০.২৩  
(ওয়ালি-উল-ইসলাম)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা