



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail: dgmbcbd@krishibank.org.bd

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি কমিটি গঠন প্রসংগে।

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছর এ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সঠিকভাবে বাস্তবায়ন তদারকি করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, টেকনিক্যাল বিভাগের কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি তদারকি কমিটি গঠন করার জন্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্দেশনা প্রদান করা হয়। উক্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি কমিটি গঠন করা হয়।

০৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি কমিটিতে আপনার বিভাগের মনোনীত কর্মকর্তাকে কমিটির সার্বিক কার্যক্রমে অংশগ্রহণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অনুমোদনক্রমে-

সংযুক্তিঃ বর্ণনা অনুযায়ী (০১ পাতা)

উপমহাব্যবস্থাপক

আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ/

নিরীক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রকা, ঢাকা।

(কে.এম. হাবিব-উন-নবী)

উপমহাব্যবস্থাপক

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২৩-২০২৪/৩৫১

তারিখঃ ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১) চিফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১/২/৩ মহোদয়গণের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রকা, ঢাকা।
- ০৩) স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, পরিকল্পনা ও পরিচালন মহাবিভাগ, বিকেবি, প্রকা, ঢাকা।
- ০৪) স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, আইসিটি মহাবিভাগ, বিকেবি, প্রকা, ঢাকা।
- ০৫) নথি।

১৯/০৯/২৩
নিরীক্ষা বিভাগ



১৯/০৯/২৩





বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail: dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২৩-২০২৪/৩৪৩

তারিখঃ ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

সচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস, মুখ্য সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হয়েছেঃ

ক্রঃনং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	পদবী ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটিতে অবস্থান	তদারকি কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব কে. এম. হাবিব-উন-নবী	উপমহাব্যবস্থাপক শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	সভাপতি ইমেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২২২৭২২২
০২	জনাব শারমিন বিনতে জামান	উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা আইসিটি সিস্টেমস কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	সদস্য
০৩	জনাব ফয়সল আল ফাহাদ	উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা নিরীক্ষা বিভাগ	সদস্য
০৪	জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার	মুখ্য কর্মকর্তা শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	সদস্য
০৫	জনাব ওয়ালি-উল-ইসলাম	উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	সদস্য সচিব ইমেইলঃ walyulislam1988@gmail.com মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১১০৭৫৮১৭

০২) সদয় অবগতির জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি কমিটির তথ্য প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে-

আপনার বিশ্বস্ত

(মোহাঃ খালেদজামান)

মহাব্যবস্থাপক

ফোনঃ ০২-২২৩৩৫০০৯৪

ইমেইলঃ gm.op@krishibank.org.bd