



**বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক**  
**আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়**  
**ময়মনসিংহ (দঃ)।**

গণ মানুষের ব্যাংক

**বিষয়: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ সময়কালের ২য় প্রাপ্তিকের শুল্কাচার ও নেতৃত্বকাতা কমিটির সভার কার্যবিবরনী।**

জাতীয় শুল্কাচার কৌশলের আলোকে বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ (দঃ) এর নেতৃত্বকাতা কমিটির সভা ২৭.১২.২০২৩ ইং তারিখ  
বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা জনাব আহমদ আমান এর সভাপতিত্বে আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ (দঃ) এ অনুষ্ঠিত হয়। সভায়  
নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন।

(ক) জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ(দঃ)	সভাপতি
(খ) জনাব মোঃ নাহিদ আফিদী শাতিল, উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা, আনিকা, ময়মনসিংহ(দঃ)	সচিব ও শুল্কাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
(গ) জনাব মোঃ আনিচুল হক, উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, আনিকা, ময়মনসিংহ (দঃ)	সদস্য

০২। উপস্থিত সকলকে স্বাগতম জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতেই শুল্কাচার ও নেতৃত্বকাতায় অত্র কার্যালয়ের ত্যও  
প্রাপ্তিকের অর্জন ও ঘটিতির জায়গা গুলো আলোকপাত করেন। বর্তমান ব্যাংকিং খাতে শুল্কাচার ও নেতৃত্বকাতা চাচায় করনীয় দিক গুলো তুলে ধরেন। শুল্কাচার  
কৌশল প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের সময়োপযোগী পদক্ষেপ গ্রহণ অতিব জরুরী বলে সভায় সকলে একমত প্রকাশ করেন। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ  
(দঃ) এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সতত নেতৃত্বকাতা ও কর্তব্যনিষ্ঠার দ্বারা প্রতিষ্ঠানিক শুল্কাচার প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সাবলীল কর্ম পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে সভায় নিম্নোক্ত  
সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১. বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত বিশেষ কর্মসূচী বাস্তবায়নে অত্র কার্যালয় সহ অত্র অঞ্চলাধীন সকল শাখা সমূহের গৃহীত কার্যক্রম যথাযথ করণে  
সহযোগিতা করন ও মনিটরিং সংক্রান্ত প্রদক্ষেপ গ্রহণ।
২. জ্যাশ প্রোগ্রাম শতভাগ সফল করার বিষয়ে করনীয় বিষয়ক আরোচনা।
৩. Age Wise আপত্তিসমূহ বিভাজন করত দৈর্ঘ দিনের অনিষ্পন্ন আপত্তি সমূহের নিষ্পত্তিকল্পে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ।
৪. আর্থিক ব্যবস্থাপনা বা অন্য কোন বিষয়ে অনিয়ম দূরীকরণে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
৫. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা সমূহ যথাযথভাবে পরিপালনের বিষয়ে শাখা পর্যায়ে পরামর্শ দিবেন এবং ক্যাশ সার্টিস ও ব্যবস্থাপনা এবং নোট সর্টিং  
এ বিষয়ে শাখা সমূহকে পরামর্শ প্রদান করতে হবে।
৬. নিষ্পত্তিযোগ্য অনুচ্ছেদ সমূহ স্পষ্টেই নিষ্পত্তি করবেন।
৭. আদায়যোগ্য এবং প্রদেয় খাতে অনিষ্পন্ন এন্ট্রি সমূহের বিষয়ে শুল্কারোপ করতে হবে।
৮. সকল শাখাকে অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা/বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন/ বাণিজ্যিক নিরীক্ষায় উত্থাপিত আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।
৯. খেলাপি খন সংস্কৃতি হতে মুক্তিকল্পে ব্যাংকের খেলাপি খন আদায়ে সচেষ্ট হতে হবে। সরকার ঘোষিত বিভিন্ন প্রনোদনা প্যাকেজ এর অধিনে  
বিতরণকৃত খণ্ডসমূহ সঠিক খাতে বিতরণ হয়েছে কিনা বিষয়গুলো পর্যবেক্ষণ করতে হবে।
১০. সকলকে মানিলভারিৎ রোধে সক্রিয় ভূমিকা পালন করতে হবে এবং এতদ্বিষয়ে সকল প্রতিবেদন ও সার্কুলারসমূহ যথাযথভাবে পরিপালন নিশ্চিত  
করতে সকলকে নিয়ে সভা করতে হবে।
১১. বিকেবি'র আচরণ বিধি বাস্তবায়নে সকলকে সদা সচেষ্ট থাকতে হবে।
১২. দশগীয় স্থানে অভিযোগ বাস্তু অবিলম্বে স্থাপন করতে হবে এবং অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নিতে হবে।
১৩. প্রাহাক সেবার মান উন্নয়নে সর্বদা সচেষ্ট থাকতে হবে।
১৪. সাইবার ক্রাইম ও অনলাইন ভিত্তিক বিভিন্ন জালজালিয়াতি সম্পর্কে সকলকে সচেতন থাকতে হবে।
১৫. শাখায় নাগরিক অভিট বোর্ড স্থাপনের পরামর্শ দিবেন।
১৬. শাখাকে কি ভাবে লাভজনক পর্যায়ে উন্নীত করা যায় সে বিষয়ে পরামর্শ দিবেন।
১৭. শাখাকে সিটিজেন চার্টার স্থাপনের পরামর্শ দিবেন।
১৮. শুল্কাচার ও নেতৃত্বকাতা অত্র কার্যালয়ের ত্যও প্রাপ্তিকের অর্জন শতভাগ করার সকল কলাকৌশল গ্রহণ করবেন।

সম্মিলিত প্রচেষ্টায় বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ (দঃ) কে একটি আদর্শ কার্যালয় হিসেবে গড়ে তোলার  
প্রত্যয় ব্যক্ত করে সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১০১৬  
১০১৭.২  
নেতৃত্বকাতা কমিটির  
সদস্যের স্বাক্ষর

১০১৬  
২৭.১২.২৩  
নেতৃত্বকাতা কমিটির  
সদস্য সচিবের স্বাক্ষর

১০১৬  
২৭.১২.২৩  
নেতৃত্বকাতা কমিটির  
সভাপতির স্বাক্ষর

স্মারক নং- আনিকা(মঞ্জদঃ)/শুল্কাচার/প্রশা-১২(২)/২০২৪-২০২৫ / ২৭২

সদস্য জাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ০১। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ (দঃ)।
- ০২। বিকেবি, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (দঃ) এর নিরীক্ষাধীন সকল শাখা।
- ০৩। নথি/মহানথি।

তারিখঃ ২৭.১২.২০২৩ ইং

১০১৬  
২৭.১২.২৩  
সদস্য সচিব  
(ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/নেতৃত্বকাতা কমিটির সভাপতি)  
(মোঃ আফিদী শাতিল)