



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।

ফোন : ০২২২৩৩৫৪০২৫; ই-মেইল : dgmbcbd@krishibank.org.bd

সূত্র নং-বিকেবি/প্রকা/শানিব্যটবি-১(১০২)এমসি-১/২০২৩-২০২৪/১২২৮ তারিখঃ ১৬ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি।

সচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মাকছুমা আকতার বানু, যুগ্মাসচিব, প্রশাসন শাখা।

বিষয়ঃ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন দণ্ড/সংস্থার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, প্রশাসন শাখা এর ০১ এপ্রিল ২০২৪ তারিখের স্মারক  
নম্বর-৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২১.২৯৯

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রস্থ পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সাথে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
এর সম্পাদিত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-মার্চ,  
২০২৪) অর্জনের তথ্য এবং প্রতিটি সূচকের যথাযথ প্রমাণক অনলাইন সফটওয়্যারে (apams.cabinet.gov.bd)  
অর্তভুক্ত করে ত্রৈমাসিক অংগুলিত প্রতিবেদনসমূহ সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ  
করা হলো। উল্লেখ্য, উক্ত প্রতিবেদনের সফট কপি পত্রে উল্লিখিত ই-মেইল ঠিকানা (apa@fid.gov.bd) এ প্রেরণ  
করা হলো।

শ্রদ্ধাঙ্কে,

সংযুক্তঃ বর্ণনা অনুযায়ী ০৯ (নয়) পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ শওকত আলী খান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোনঃ +৮৮০২২২৩৩৫৭০২৫

ইমেইলঃ [md@krishibank.org.bd](mailto:md@krishibank.org.bd)



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

৮৩-৮৫, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসূচিদের চুক্তি (এপিএ) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।  
কোশলগত উদ্দেশ্যঃ

কার্যক্রম	কর্মসূচিদের সূচকসমূহ	কর্মসূচিদের সূচকের মান	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাংসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত ক্ষেত্র
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] শস্য খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য খণ্ড	৬	৪২০০	৯৩৪.৬৬	১৬৫৩.৮৭	১১৪১.৭৭		৩৭৩০.৩০	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[১.২] দুঁফ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুঁফ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খণ্ড	৮	৮৫০	৩৮৯.১৯	৪৮৪.৭১	২৬২.৫৪	-	১১৩৬.৮৮	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[১.৩] চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে খণ্ড বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খণ্ড	৮	৮০০	২০০.২২	৩১৮.০২	২১৪.৫০	-	৭৩২.৭৮	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[১.৪] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	৫	২৮০০	৮৪৪.১১	১৫৬৫.৭৬	৯৭৫.৪৬	-	৩৩৮৫.৩৩	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[১.৫] কৃষি ভিত্তিক শিল্প খণ্ড বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প খণ্ড	২	৮৫০	৫.৫২	৮০২.৪৮	১০.২৬	-	৮১৮.২৬	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[১.৬] অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র্য বিমোচন খণ্ড বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র্য বিমোচন খণ্ড	২	৯৫০	২৬৮.৫৫	৩৭০.০১	২৬৭.৮৪	-	৯০৬.৭০	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[১.৭] নারী উদ্যোগাদের মধ্যে সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] নতুন নারী উদ্যোগাদের সংখ্যা	৮	৬৫০	১৬৫	১৮৭	৩০৫	-	৬৫৭	এসএমই বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
	[১.৭.২] নারী উদ্যোগাদের বিতরণকৃত খণ্ড	৩	২৪	৫.৮৮	৮.২৪	১২.৫৬	-	২৬.৬৮	এসএমই বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	

পাতা-০২

## কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

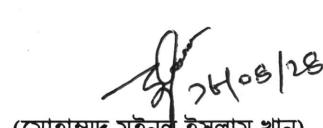
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাণসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাণসরিক অর্জন ২০২৩- ২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত ক্ষেত্র
				১ম ব্রেমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ব্রেমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ব্রেমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ব্রেমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[২.১] শ্রেণীযোগ্য খণ্ড আদায়	[২.১.] শ্রেণীযোগ্য খণ্ড আদায়	৩	৪৮০০	১৭৭৫.৯৬	১৫৭৫.৯৬	৫৮১.৫৩	-	৩৯৩৩.৮৫	খণ্ড আদায় বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.২] শ্রেণীকৃত খণ্ড আদায়	[২.২.] শ্রেণীকৃত খণ্ড আদায়	৩	৩৫০	৯৫.৭৫	১২৮.৬৬	১৪১.৩৪	-	৩৬৫.৭৫	খণ্ড আদায় বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.] শ্রেণীকৃত খণ্ড ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতিত অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায়	২	২৩০০	৮৯৪.৬৬	৭৯৪.৬৬	৩৭৫.৯৯	-	২০৬৫.৩১	খণ্ড আদায় বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৪] অবলোপনকৃত খণ্ড আদায়	[২.৪.] অবলোপনকৃত খণ্ড আদায়	২	৩.০০	০.৬৯	০.৭০	০.৮১	-	১.৮৬	খণ্ড আদায় বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৫] নারী উদ্যোগাদের মধ্যে সিএমএসএমই খাতে বিতরণকৃত খণ্ড বিতরণ	[২.৫.] নারী উদ্যোগাদের বিতরণকৃত খণ্ড আদায়	৩	২৪	৫.৪২	৬.৭৯	৭.১৪	-	১৯.৩৫	এসএমই বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৬] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৬.] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	১	৭৫০	৩১৪	২৮৬	১৯৮	-	৭৯৮	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হাসকরণ	[২.৭.] কষ্ট অফ ফান্ড	১	৮.২৫	৮.৫৮	৮.৩২	৮.৬২	-	৮.৫১	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৮] সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.] মামলা নিষ্পত্তি সংখ্যা	২	২০০০	৮৬৮	৬১৮	৫০৫	-	১৯৯১	খণ্ড আদায় বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[২.৯] স্লিট ও অর্থ খণ্ড মামলা নিষ্পত্তি	[২.৯.] মামলা নিষ্পত্তির হার	৩	৮	২.২২	৮.২৮	১০.৩২	-	৬.৯৪	আইন বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	
[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	৩	২৩০০০	১১১০৭	৭৬৫৯	৫৬৮২	-	২৪৪৪৮	নিরীক্ষা বিভাগ	প্রতিবেদনের ক্ষেত্র	

## কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাংসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত ফোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	৩	১৩০০	২৭৩	৫০৩	৬৩০	-	১৪০৬	পরিপালন বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	২	৯৫	৯৬.১০	৯৯.৭২	৯৮.৩০	-	৯৮.০৮	হিসাব সমন্বয় বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	২	৮৫	১৮	২০	১১	-	৪৯	শৃঙ্খলা ও আপিল বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
[৪.১] ক্যাশলেন ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	২	৩৮০০	১২৩৬	২১১৫	১৬১৫	-	৪৯৬৬	এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.১.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	১	১৫	১	১	০	-	১৪ (ক্রমপূর্ণভুত)	এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.১.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	২	১৭৫০০০	৪৪৭২৬	৬০৩৮০	৫৪৮৭৬	-	১৫৯৯৮২	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.১.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	১	১০০০০	২৮২৫.৫০	৩৬৭২.৫০	৪১১৯.৫০	-	১০৬১৭.৫০	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.১.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	১	৯০০০০০	১৬৭৬০১	২৬৬৫৩৮	২৬১৮৯০	-	৬৯৬০২৯	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়	প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.১.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	১	২৮০০	৬৭৭	৭৮৬	৭০২	-	২১৬৫	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়	প্রতিবেদনের কপি	
[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্টিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচারণ ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্টিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	২	১০০	২৬	২৩	২৭	-	৭৬	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতিবেদন ও শাখার তালিকা	

  
১৮/০৪/২০২৪  
(বিপুল চন্দ্র সরকার)

মুখ্য কর্মকর্তা  
প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা

  
১৮/০৪/২০২৪  
(মোহাম্মদ মইনুল ইসলাম খান)  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
পরিষাকারী কর্মকর্তা

  
১৮/০৪/২০২৪  
(কে. এম. হাবিব-উল-নবাব)  
উপমহাব্যবস্থাপক  
অনুমোদনকারী কর্মকর্তা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিকরণ সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তি/পদ	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	তৃতীয় কোষাটার প্রতিবেদন	
১	২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>১. প্রার্থনানিক ব্যবহৃত: ..... ১৫</b>								
১.১. নেতৃত্বকৃত কর্মিতার সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপর্যুক্ত ব্যবস্থাপ্রক্রিয়া উন্নয়ন বিভাগ	৮	৮	১	লক্ষ্যমাত্রা
১.২. নেতৃত্বকৃত কর্মিতার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০	১০০	১	অর্জন
১.৩. সুন্মান প্রতিষ্ঠান নির্মিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপর্যুক্ত ব্যবস্থাপ্রক্রিয়া উন্নয়ন বিভাগ	৮	৮	১	লক্ষ্যমাত্রা
১.৪. শুধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মন্তব্যনিয়ন সভা আয়োজন কর্মসূচী	১.৪.১. প্রশিক্ষণগ্রাহক কর্মসূচী/ মন্তব্যনিয়ন সভায় অংশগ্রহণকারী	২	সংখ্যা	অধ্যাপক, স্টাফ কলেজ ও উপর্যুক্ত ব্যবস্থাপ্রক্রিয়া উন্নয়ন বিভাগ, এইচআরএমসি-২	২০০	১৫০	১	লক্ষ্যমাত্রা
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওভিইভুন্ট আকেডেমি মালামাল নিষ্পত্তিকরণের নথি বিনষ্টকরণ / পরিষ্কার-পরিষ্কৃত বৃক্ষ/পর্যবেক্ষণ প্রোগ্রাম কর্মসূচীদের দাপ্তরিক প্রোয়াচ সর্ববরাহ ও পরিষ্কার নিষ্পত্ত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ তারিখ	২	উন্নত কর্মসূচী কর্মসূচি ও পরিষ্কার বিভাগ	প্রক্রিয়ার মেটে প্রক্রিয়ার মেটে	৩১-১২-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	৩১-১২-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	১	অর্জন
১.৬. আওতামীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজন ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুধুমাত্র কোম্পানি পরিকল্পনা প্রেমাণিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিল্ডবাক প্রদান	১.৬.১. ফিল্ডবাক	০	তারিখ	উপর্যুক্ত ব্যবস্থাপ্রক্রিয়া উন্নয়ন বিভাগ	৩১-১০-২০২৩ ২৪-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	৩১-১০-২০২৩ ২৪-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	১	লক্ষ্যমাত্রা
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭</b>								
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ফ্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২.১.১. ফ্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপর্যুক্ত ব্যবস্থাপ্রক্রিয়া উন্নয়ন বিভাগ	৩১-০৭-২০২৩	৩১-০৭-২০২৩	১	লক্ষ্যমাত্রা
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ফ্রয় পরিকল্পনার ব্যাথায় বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ফ্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২	%	উপর্যুক্ত ব্যবস্থাপ্রক্রিয়া উন্নয়ন বিভাগ	৬০	৬০	১	লক্ষ্যমাত্রা
								৫৮.৪৬
								অর্জন



কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল সংক্ষ	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাত্মক বাস্তি/গদ	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অনুগতি গৱর্বিক্ষণ,
						অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	তৃতীয় কোর্সার প্রতিবেদন	২০২৩-২৪
২.৩. বার্জেট বাস্তবায়ন	২	২	৭	৫	৬	৬	৬	
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৭	%	উপনথব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবস্থা উন্নয়ন বিভাগ	৯০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, অস্বাচ্ছন্ন ইত্যাদি) ক্ষমতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ কম্পিউটার, অস্বাচ্ছন্ন ইত্যাদি বিষি মোতাবেক হস্তান্তর ২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিষি মোতাবেক হস্তান্তর	৭	তারিখ		০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	
৩. শুরুচার সংশ্লিষ্ট এবং দুলীভূত প্রতিক্রিয়ে সহযোগ অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৪	৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. বাস্তবায়িত	৭	তারিখ কর্তৃত কল্পনা ও পরিবহনবিভাগ	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	
	৩.২. দুলীভূত ও অনিয়ন্ত্রের কারণে সাজান্তাদের তথ্য বাংলাদেশ বাংকের কর্পোরেট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে আপলোডকরণ	৩.২.১. সিএমএমএস-এ তথ্য আপলোডের বিবরণ	৭	উপনথব্যবস্থাপক, হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্মেন্ট-১	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	
	৩.৩. কল সেন্টার এবং ওয়েবিভিত্তিক সিলাইজিসির মাধ্যমে আগ্রহী জনসাধারণকে ব্যাংকিং সেবা সংস্কার তথ্য প্রদান ও সহযোগিতাকরণ	৩.৩.১. সেবা গ্রহিতা কর্তৃক চাহিদ সেবা ও তথ্যের বিবরণ	৭	উপনথব্যবস্থাপক শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবস্থা উন্নয়ন বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	
	৩.৪. দ্রুতম সময়ের মধ্যে কর্মচারীদের পেনশন নথি বিস্তৃতি	৩.৪.১. পেনশন নথি নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	৭	উপনথব্যবস্থাপক, হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্মেন্ট-২	৭০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬৮.০০
	৩.৫. জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রেরণিক প্রতিক্রিয়া ব্যাংকের যে কোন বিজ্ঞিতে শুরুচার বিষয়ক ছফ্ট/ফ্রোগান প্রকাশ	৩.৫.১. প্রকাশিত ছফ্ট/ফ্রোগান	৭	সংখ্যা প্রস্তোকল বিভাগ	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬
	৩.৬. নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে নারী উদ্যোক্তাদের খণ সহযোগ প্রদান	৩.৬.১. নতুন নারী উদ্যোক্তা	৭	সংখ্যা উপনথব্যবস্থাপক, ক্রেডিট বিভাগ	৬৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫০
								৩০৫

ক্রম	কর্মসূচীদল ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচীদল স্থানক	একক	সচেতন মান	অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চাল্লি মান	চলাতি মানের নিরে	তৃতীয় কোর্সের প্রতিবেদন
১	সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উচ্চাবণী ধারণা বাস্তবায়ন	৩০	সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উচ্চাবণী ধারণা বাস্তবায়ন	দেবা/অধিস বাবস্থাপন সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে যুনিভার্স একটি উচ্চাবণী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ ১০	১০০%	৯০%	৮০%	৫০%	১০%	৬০%	১০-০১-২০২৪
২	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	৫০	ইতৎপূর্বে উচ্চাবণীজ্ঞকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটারেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটারেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা ৫	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	১০-০১-২০২৪
৩	ই-গভর্নেল ও উচ্চাবণ সংগঠন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৫০	আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে যুনিভার্স একটি ইনোডেশন প্রকল্প (শোকেন্স) আয়োজিত এবং প্রেস্ট উচ্চাবণ উদ্যোগ নির্বাচিত	দেবা/অধিস বাবস্থাপন প্রকল্প (শোকেন্স) আয়োজিত এবং প্রেস্ট উচ্চাবণ উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ ৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০-০১-২০২৪
৪	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ জোরদারকরণ	৫০	তথ্য বাতায়ন নেট নিষ্পত্তিকৃত তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা ৭	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	১০-০১-২০২৪
৫	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মসূচী/সভা/ক্ষেত্র আয়োজিত বিনিয়োগে কর্মসূচী আয়োজন	৫	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মসূচী/সভা/ক্ষেত্র আয়োজিত বিনিয়োগে কর্মসূচী আয়োজন	সংখ্যা ৫	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	১০-০১-২০২৪
৬	কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	৪	তারিখ ৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০-০১-২০২৪

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
প্রধান কর্মসূলী, ঢাকা  
তিজিলেন্স কোয়াড বিভাগ



বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসূলী চুক্তি (এপ্রিল), ৩য় প্রোমাসিক (জুনয়ারী-মার্চ/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রশান্ত সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

দণ্ডব/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসূলীর স্থান সূচকসমূহ	কর্ম সম্পদ ন সংক্রে মান	বাহসরিক লক্ষ্যাতা	১ম প্রেমাসিক জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় প্রেমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় প্রেমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ প্রেমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)	বাহসরিক অর্জন	বাস্তবান্বয়ন অর্জন	বাস্তবান্বয়ন অর্জন	প্রদত্ত প্রশান্ত কোর	ব্যবস্থায়িত কোর
১.	২	২	৩	৮	৫	৬	৭	৭	৭	৭	৭	২২
১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০
১.১.১] যদি কোন দ্বন্দ্বসহজযোগ্য জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাল্জেনো না যায়, সে স্বত্ত্ব/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমর্থন সত্ত্বেও আয়োজিত	[১.১.১.১] দ্বন্দ্বসহজযোগ্য জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাল্জেনো না যায়, সে স্বত্ত্ব/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমর্থন সত্ত্বেও আয়োজিত	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
১.১.১.১] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্কিন প্রেরিত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[১.১.১.১.১] মার্কিন প্রাতিবেদন প্রেরিত	০	১২	০	০	০	০	০	০	০	০	২৪৫
১.১.১.১.১] কর্মকর্তা কর্মকর্তারের সময়ে অভিযোগ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সহজে সহজে প্রক্রিয়া কর্মকর্তা কর্মকর্তা/প্রশিক্ষক আয়োজন	[১.১.১.১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কোর্সে আয়োজিত	৫	২	-	-	১	-	-	-	-	-	৫
১.১.১.১.১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সহজে প্রক্রিয়া কর্মকর্তা কর্মকর্তা/প্রশিক্ষক আয়োজন	[১.১.১.১.১.১.১] সত্ত্ব আয়োজিত প্রেক্ষযোগ্যকরণের সমর্থন অবিকল্পনা সত্ত্ব আয়োজন (১ম অববর্তিক্রিয়ত একটি এবং বিত্তীয় অববর্তিক্রিয়ত একটি)	৫	২	-	-	১	-	-	-	-	-	২.৫
১.১.১.১.১.১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রয়োজন আয়োজিত প্রেক্ষযোগ্যকরণের সমর্থন অবিকল্পনা সত্ত্ব আয়োজন (১ম অববর্তিক্রিয়ত একটি এবং বিত্তীয় অববর্তিক্রিয়ত একটি)	[১.১.১.১.১.১.১.১] সত্ত্ব আয়োজিত প্রেক্ষযোগ্যকরণের সমর্থন অবিকল্পনা সত্ত্ব আয়োজন (১ম অববর্তিক্রিয়ত একটি এবং বিত্তীয় অববর্তিক্রিয়ত একটি)	৫	২	-	-	১	-	-	-	-	-	২.৫

১০/০৪/২০২৪  
ব্যোঝ সাধারণত ঘোষণা কর্মসূলী  
সহকর্মী মহাব্যবস্থাপক  
অনুমতিদাতকর্মী কর্মকর্তা

০৪/০৪/২০২৪  
ব্যোঝ সাধারণত ঘোষণা কর্মসূলী  
সহকর্মী মহাব্যবস্থাপক  
অনুমতিদাতকর্মী কর্মকর্তা

ব্যোঝ সাধারণত ঘোষণা কর্মসূলী  
সহকর্মী মহাব্যবস্থাপক  
অনুমতিদাতকর্মী কর্মকর্তা

০৫/০৫/২০২৪  
ব্যোঝ সাধারণত ঘোষণা কর্মসূলী  
সহকর্মী মহাব্যবস্থাপক  
প্রস্তুতকর্মী কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ক্রিএ বাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিবিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।  
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উক্সিয়ন বিভাগ

E-mail: dgmrbcbd@krishibank.org.bd

বিষয়ঃ বাংলাদেশ ক্রিএ কার্যক প্রতিশুতি বিষয়ক কর্তৃপরিবহন, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্তৃপরিবহন, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সূচক	বাংশবরিক সম্পাদন সূচকের মান	১ম বৈশাখিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	২য় বৈশাখিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩) তিসেবৰ ২০২৩)	৩য় বৈশাখিক (অক্টোবৰ- শার্দ ২০২৪)	৪থ বৈশাখিক (এপ্রিল- মে ২০২৪)	৫ পর্যন্ত বাংশবরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রাহি ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রাহি ২০২৩-২০২৪	প্রধানক প্রধানক	ষষ্ঠি- মুল্যায়িত ক্ষেত্র	
[১.১] বৈশাখিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হাজলনগাদকর্তা।	২	৭	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.২] বৈশাখিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদনাক্রিক থার্ফটে হাজলনগাদ নিচিতকরণ। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমরূপে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন।	১১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হাজলনগাদকর্তা	১০	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৯	৭	৮	৯
[১.২.১] আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হাজলনগাদকর্তা/ অবিভক্তরণ সভা আয়োজিত।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হাজলনগাদকর্তা/ অবিভক্তরণ সভা আয়োজিত।	৫	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৭	৮	৭.৫
[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমরূপে বৈশাখিক ভিত্তিতে সত্ত্ব আয়োজন। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বৈশাখিক প্রতিবেদন প্রণালী।	[১.২.১] সম্ভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত।	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৯	৭	৮	৭.৫
[১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অঙ্গান্তি বিষয়ক বাস্তিক প্রতিবেদন প্রণালী।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বাস্তিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	৬	৬	-	-	-	-	-	১	১	১	১

১০৩-১০৩-১০৩-১০৩

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)

উর্ধ্বতন চুক্তি কর্মকর্তা  
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা

১০৩-১০৩-১০৩-১০৩

(কেন্দ্ৰীয় হাবিব-উন-মুবার)

উপর্যুক্ত বাস্তুপাক  
অনুমোদনকারী কর্মকর্তা



## বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

**বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ' ২০২৪) এ অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।**

### আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				এ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচ্চা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্ব-মূল্যায়িত ক্ষেত্র
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-মে ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতাকা-ক পৃষ্ঠা নম্বর ০১	৪.৫০
[২.১] স্বতঃপ্রযোগিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩ এবং ০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	-	২৮-১২-২০২৩	-		২৮-১২-২০২৩	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ		২.০০
[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	৫	১৫-১০-২০২৩	-	১৪-১০-২০২৩	-		১৪-১০-২০২৩	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ		৫.০০
[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	৬	৩	১	১	১		৩	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	প্রতাকা-গ পৃষ্ঠা নম্বর ০২-০৩	৬.০০
[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	২	-	১	১		২	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক স্টাফ কলেজ	প্রতাকা-ঘ পৃষ্ঠা নম্বর ০৪-০৮	৮.০০

১০০%  
০১-০৫-২০২৪

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা

১০০%  
০১-০৬-২৪

(কে. এম. হাবিব-উল-নবী)

উপমহাব্যবস্থাপক

অনুমোদনকারী কর্মকর্তা