

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুল্কদার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা। (সোল্টেম-২০২৪ ভিত্তিক)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাড়ি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের শুল্কমাত্রা	২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫	বেট্টা	মেট্রি	অঙ্গ অঞ্চল মান	মন্তব্য	
১. প্রতিক্রিয়া কৌশল.....৪		২		৮	৮	৫	৬	৭	৮	৩	১	৮	৩০.০৯.২০২৪ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৫ ইং তারিখ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা অনুষ্ঠিত হবে
১.১ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা													
১.২ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভার বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	৮	%	সংখ্যা	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮	৮	৮	১	১	১	১	৩০.০৯.২০২৪ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৫ ইং তারিখ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা অনুষ্ঠিত হবে
২. দক্ষতা ও প্রতিক্রিয়া উন্নয়ন.....১০													
২.১ সূচালন প্রতিষ্ঠার নিরিক্ষা অংশীভূতের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	%	সংখ্যা	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮	৮	৮	১	১	১	১	৩০.০৯.২০২৪ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৫ ইং তারিখ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা অনুষ্ঠিত হবে
২.২ অংশীভূতের অংশগ্রহণে সভা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	২	%	সংখ্যা	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	১০০%	১০০%	১০০%	১	১	১	১	৩০.০৯.২০২৪ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৫ ইং তারিখ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা অনুষ্ঠিত হবে
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরী সংজ্ঞান পরিষিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণাধীন	৭		সংখ্যা					১	১	১	১	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সূশন সংজ্ঞান পরিষিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণাধীন	৭		সংখ্যা					১	১	১	১	
৩. প্রকার প্রতিষ্ঠার সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/যোনুয়াল/ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এবং ঘোষণা/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ বিভাগাধীন নিরিক্ষায় প্রতিষ্ঠান শাখার নিরিক্ষা সম্পাদন	বিভাগীয় নিরিক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরিক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮৬	টি	লক্ষ্যমাত্রা	৮৬	টি	লক্ষ্যমাত্রা	৮৬	টি	২০টি	২২টি	২২টি	৩০.০৯.২০২৪ ইং তারিখ ০১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ০১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ ০১-০৬-২০২৫ ইং তারিখ নেতৃত্ব কর্মসূচির সভা অনুষ্ঠিত হবে

কার্যকর্ত্তার নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাত্মক ক্ষমতা/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৪-২০২৫ অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫			অর্জন নথি
								১ম	২য়	৩য়	
৪.২ ক ব ওয়েবসাইটে অঙ্গাচার সেবাবজ্ঞ হালনাগাদকরণ	২	৮	৮	তারিখ	২	৬	৭	৭	৮	৯	১৪
৪.৩ ক ব ওয়েবসাইটে অঙ্গাচার অধিকার সেবাবজ্ঞ	২	৮	৮	তারিখ	২	৬	৭	৮	৯	১০	১৩
৪.৪ ক ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবজ্ঞ হালনাগাদকরণ	২	৮	৮	তারিখ	২	৬	৭	৮	৯	১০	১৩
৪.৫ স্থানান্তরে প্রকাশযোগ্য অঙ্গাচার নিষেধন করে ওয়েবসাইটে অকারণ	২	৮	৮	তারিখ	২	৬	৭	৮	৯	১০	১৩
৫. স্থানান্তর প্রতিকরণ.....৭											
৫.১ ঝোঁকাচার সংক্রান্ত উভয় চর্চার তালিকা প্রাণযন্ত করে ব ব দণ্ডন/সংস্কার প্রেরণ	১	১	১	তারিখ	১	১	১	১	১	১	১
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষেধন করণ	১	১	১	তারিখ	১	১	১	১	১	১	১
৬. সেবা প্রদানের ও অংকজ্ঞের ক্ষেত্রে প্রাপ্তাচার.....১৪											
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেজিসেন্ট প্রদেশ সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রযোজন মতামত সংরক্ষণ	১	১	১	তারিখ	১	১	১	১	১	১	১
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ শংক বাস্তবায়ন অঙ্গতি	১	১	১	তারিখ	১	১	১	১	১	১	১
সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে ধার্ষ বরাদ এবং উপকারিতাগী নিষেধনের মাধ্যমে দৃশ্যমান ছানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	১	১	তারিখ	১	১	১	১	১	১	১

বাস্তবায়নের নাম	বর্তমানের নাম	বর্তমানের স্থান	স্থানের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাঙ্ক বাটি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের শক্তিশালী	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের শক্তিশালী/ অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪ষ্ঠ কোর্টার	মোট	অর্জ ত মান	মন্ত্ ব		
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উন্নয়নেরভূমিকার তালিকা দৃশ্যমান হ্যানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উন্নয়নেরভূমিকার তালিকা দৃশ্যমান হ্যানে ও ওয়েবসাইটে	৭	৮	৫	৬	৭	৯	৮	৫	৯	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অর্থগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দায়িত্বকৃত প্রতিবেদন	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৭. ক্রম ক্ষেত্র জোটার.....																
৭.১ স্লিপিং এ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও গ্লিপিং আর ২০০৮-এর বিষি ১১(৩) অনুযায়ী ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জন্য-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭
৭.২ ই-টেক্নোলজি মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেক্নোলজি সম্পর্ক	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৮. ক্রস্তা ও জীববিদি শিক্ষাবিষয়.....																
৮.১ ক্র সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি (মিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৮.২ শাখা/অধিবাস্থা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৮.৩ শাখা/অধিবাস্থা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	আধিক্ষেত্র শাখা সহ নিরীক্ষা সম্পর্ক	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
	বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি	৮৬টি

৭.০৫.২০২৪ ইং তারিখ
১-১২-২০২৪ ইং তারিখ
১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ
৩০-০৬-২০২৫ ইং তারিখ
নেতৃত্বে কমিটির সভা
অনুষ্ঠিত হবে

কার্যকরণের নাম	কর্তৃপক্ষদল	স্থান	স্থানের মান	একক দারিদ্র্যাঙ কাঙ/পদ	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাঙ কাঙ/পদ	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষা, ২০২৪-২০২৫								
						২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বাস্তবায়ন	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বাস্তবায়ন	১ম কোর্টের অর্জন	২য় কোর্টের	৩য় কোর্টের	৪থ কোর্টের	নেট অর্জন মান	অঙ্গ ত	মন্তব্য
৪.৪ সচিবালয় নির্দেশনাবলী, ২০১৪ অনুযায়ী নথির খেলি বিনাপকরণ	নথি খেলি	%	%			২	২							
৪.৫ খেলি বিনাপকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	%	%			৫	৫							
৪.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণানু সংস্থা	প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণানু সংস্থা	%	%			২	২							
৪.৭ অন্যান্য এবং দূর্বল প্রতিবেদন সংস্থাক অধিকার আবেদন.....৫ (অধিবিকার পিছিতে যুগ্মত গাঠন কার্যক্রম)	আয়োজিত													
৫.১ বিভাগাধীন শাখা সমূহ	বিভাগাধীন শাখা সমূহ	৭	%	বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, খুলনা	৮৬টি	লক্ষ্যমাত্রা	২২টি	লক্ষ্যমাত্রা	২২টি	২২টি	২২টি	৮৬ টি	৭০.০৯.২০২৪ ইং তারিখ ৩১.১২.২০২৪ ইং তারিখ ৩১.০৩.২০২৫ ইং তারিখ ৩০.০৬.২০২৫ ইং তারিখ নির্দিকতা কর্মিতর সভা অনুষ্ঠিত হবে	
৫.২ অঙ্গকীল নিয়োক্তা আপত্তি সমূহ নিষ্পত্তিকরণ	অঙ্গকীল নিয়োক্তা আপত্তি সমূহ নিষ্পত্তিকরণ	৭	%	বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	২২টি	
৫.৩ মুক্তির জন্য শতবারিকী উত্থাপন উপলক্ষ পরিষ্কারণা কার্যক্রম	মুক্তির জন্য শতবারিকী উত্থাপন উপলক্ষ পরিষ্কারণা কার্যক্রম	৭	%	বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, খুলনা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	২৫%	
৫.৪ নিয়োক্তা আপত্তি সম্মেলন তাত্ত্বিক প্রতিবেদন	নিয়োক্তা আপত্তি সম্মেলন তাত্ত্বিক প্রতিবেদন	৭	%	বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, খুলনা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	২৫%	
৫.৫ ই-নথি কার্যক্রম	ই-নথি কার্যক্রম	৭	%	বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিয়োক্তা কর্মকর্তা, খুলনা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	২৫%	

কার্যকর্ত্তার নাম	কর্মসম্পদন	সূচক	সূচকের মান	গবেষক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপোতা ব্যাড়ি/পদ	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিচীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫	মন্তব্য
১০. অঙ্গগত কার্যকর্ত্তার ধোনি.....									
১০.১ অঙ্গগত পুরুষকার ধোনি এবং পুরুষকার প্রয়োবসাইটের ধোনি	ধোনি পুরুষকার	৭	৮	৫	৫	৬	৭	১৩	বাস্তবায়ন কার্যকর্তা কর্তৃপক্ষ বাস্তবায়ন করা হয়ে।
১০.২ অঙ্গগত কার্যকর্ত্তার ধোনি.....									
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....									
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন অন্যবিধি অন্যবিধি/ টিপ্পত্তিপৰ্যবেক্ষণ অন্তর্ভুক্ত মালামাল বিনিষ্ঠকরণ-পরিকার-পরিচয়ন্তা বৃক্ষ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	২	৩	৩	৩	৩	১০০%	৩০.৩৯.২০২৪ ইং তারিখ ৩১-১২-২০২৪ ইং তারিখ ৩১-০৩-২০২৫ ইং তারিখ ৩০-০৬-২০২৫ ইং তারিখ নেতৃত্বাত্মকভাবে অন্তিম সময় অন্তিম হবে
১১.২ অন্য ব্যবস্থা									
১২.১ অঙ্গগত কর্ম-পরিবেক্ষন অঙ্গভুক্ত পিডিম কার্যকর্ত্তার বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপ্ত আনুমানিক পরিমাণ	ব্যবস্থাপ্ত অর্থ	২	২	২	২	২	২	১০০%	ধোনি নয়
১২.২ অন্য ব্যবস্থা									
১৩. পরিবেশক ও বৃক্ষজনন.....									
১৩.১ আঞ্চলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত আটীয় অকাদাম কৌল কর্ম-পরিবেক্ষনা, ২০২২-২০২৩ স.ব ওয়ারেবসাইটে আপগ্রেডকরণ	প্রদত্ত কর্ম-পরিকল্পনা	২	২	২	২	২	২	১০০%	ধোনি নয়
১৩.২ নির্বাচিত সময়ে প্রেরণাক্ষেত্র পরিবেশক প্রতিবেদন সংগঠিত সম্ভাব্য দাখিল ও ক.ব ওয়েবসাইটে আপগ্রেডকরণ	প্রেরণাক্ষেত্র প্রতিবেদন	২	২	২	২	২	২	১০০%	ধোনি নয়

১০/০১/২০২৪

(মোঃ আহমেদ কারিম)
সহকারী মহাপরিচালক

১০/০১/২০২৪

(মোঃ জাহিদুল কারিম)
সহকারী মহাপরিচালক

১০/০১/২০২৪

(ফারজানা জেরিন)
পরিবেশক
কর্মসূচক

১০/০১/২০২৪

সদস্য
নেতৃত্বাত্মক কর্মিতি

১০/০১/২০২৪

সদস্য
বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা

বিকেবি, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা

সভাপত্তি
দেন্তিকর্তা কর্মিতি

সদস্য
বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, খুলনা